

Gestionnaire interne de la qualité et des risques, 80-100 %

Qui sommes-nous ?

Le projet Justitia 4.0 a pour mission la transition numérique de la justice suisse. En étroite collaboration avec des partenaires externes, notre équipe dynamique de 25 personnes développe et met en œuvre deux solutions informatiques de pointe (la plateforme justitia.swiss pour la communication électronique dans le domaine judiciaire et la consultation des dossiers, ainsi que l'application dossier judiciaire (ADJ) pour la gestion des dossiers numériques) pour les autorités judiciaires suisses. Nous accompagnons ces dernières dans leur transformation numérique. L'équipe du projet s'est fortement développée au cours des derniers mois et continuera à se développer à l'avenir. Dans les années à venir, le projet sera transformé en une organisation opérationnelle, une corporation de droit public.

Au sein de notre équipe et en collaboration avec nos parties prenantes, différents environnements de travail et cultures se côtoient (informatique, gestion du changement, communication, droit, secteur public). C'est pourquoi la confiance, la transparence, la collégialité, une culture de travail orientée vers la recherche de solutions et une attitude valorisante et respectueuse les uns envers les autres sont très importantes pour nous.

Afin de renforcer notre équipe en pleine croissance, nous recherchons un ou une **gestionnaire interne de la qualité et des risques**.

Voici les missions qui vous attendent :

- **Mise en place de la gestion de la qualité** : vous assurez la mise en place, l'entretien et le développement continu de notre système de gestion de la qualité et des instruments y relatifs ; vous gérez le processus de gestion de la qualité et veillez à ce que les processus et les produits IT répondent aux normes de qualité définies ;
- **Coordination de la gestion des risques** : vous identifiez les risques potentiels liés aux projets, aux produits et à l'organisation, vous les évaluez et vous développez des stratégies pour les atténuer ; vous aidez les équipes à définir les mesures à prendre, en étroite collaboration avec elles et des entreprises partenaires externes ;
- **Mesures d'assurance-qualité** : en collaboration avec les équipes d'experts et les équipes du projet, vous vérifiez les processus existants, identifiez les mesures d'amélioration et en accompagnez la mise en œuvre ;
- **Monitoring et reporting** : vous mettez en place un monitoring de la qualité et des risques, et vérifiez en permanence les processus, les produits et les normes ; vous surveillez les risques identifiés et l'efficacité des mesures mises en place ; vous garantissez le respect des exigences de qualité par des mesures, des vérifications et des contrôles ponctuels (p. ex. pour les concepts de test ou les critères d'acceptation) ; vous élaborez et gérez un reporting pertinent, préparez les indicateurs clés de manière compréhensible et rapportez régulièrement à la direction générale du projet ainsi qu'aux organes concernés.
- **Renforcement de l'organisation** : vous renforcez la conscience de la qualité et des risques au sein de nos équipes interdisciplinaires, vous assurez des formations et en soutenez la mise en œuvre méthodique.

Vous avez :

- un diplôme en gestion d'entreprise ou en informatique de gestion, ou une formation équivalente avec spécialisation dans la gestion de la qualité et des risques ;
- des connaissances approfondies des systèmes et des normes de gestion de la qualité et des risques, y compris des méthodes et des outils pertinents, ainsi que des pratiques de gestion des risques, et vous savez les adapter aux besoins d'un environnement informatique dynamique ;

- plusieurs années d'expérience en gestion de la qualité et des risques, idéalement dans un environnement IT, p. ex. dans le développement de logiciels ou dans un projet IT, ainsi que de la méthode HERMES et de méthodes agiles comme SCRUM ou SAFe ;
- une excellente capacité d'analyse, que vous utilisez pour comprendre rapidement des contextes complexes, les structurer et en tirer des recommandations pour assurer la qualité et limiter les risques, ainsi que pour identifier rapidement les points faibles et développer de manière proactive des solutions adaptées.

Vous êtes :

- une personne communicative et assertive, qui est capable de communiquer d'égal à égal avec les parties prenantes techniques et non techniques, ainsi que de remettre en question et de modifier avec succès les processus existants ;
- ouvert·e d'esprit et orienté·e solutions ;
- à l'aise dans un environnement de travail interdisciplinaire et vous savez faire preuve de collégialité et d'esprit d'équipe, en adoptant une attitude valorisante ;
- de langue maternelle allemande et bénéficiez de bonnes connaissances du français et de l'anglais.

Ce que nous vous offrons :

	une liberté de création, un travail porteur de sens dont vous apprécierez l'utilité au quotidien ;
	un modèle de travail flexible (télétravail possible) afin de modeler votre semaine de travail selon vos besoins ;
	la possibilité de suivre régulièrement des formations continues ;
	une politique salariale équitable et conforme aux conditions du marché, basée sur la réglementation salariale du canton de Berne ;
	au moins 25 jours de vacances (nombre de jours déterminé en fonction de l'âge).

Votre interlocutrice :



Rahel Aebischer
Responsable de l'état-major

Merci de nous faire parvenir votre candidature au format PDF par e-mail à : jobs@justitia.swiss jusqu'au **27 avril 2025**.

En bref :

- Taux d'occupation : 80 – 100 %
- Contrat : emploi fixe
- Langues : allemand et français

- Lieu de travail : Berne
- Entrée en fonction : immédiatement ou à convenir

Ce que disent les membres de notre équipe :

« Le projet Justitia 4.0 est unique en son genre, car toutes les autorités judiciaires de Suisse travaillent ensemble à la numérisation. Les nombreuses parties prenantes et l'équipe de projet composée des domaines les plus divers rendent le projet stimulant et très intéressant à bien des égards. » (Monika Gysin)

« Je me réjouis de contribuer à la mise en oeuvre de la plateforme « Justitia.Swiss » avec des personnes passionnées afin d'apporter une contribution concrète à la numérisation de la justice. » (Marcel Ging)