



Scheda informativa

Costi per le autorità giudiziarie

Lo sviluppo, l'operatività e l'utilizzo (incl. la manutenzione) della piattaforma «Justitia.Swiss» e dell'applicazione dossier giudiziario implicano dei costi.

Al fine di utilizzare appieno le applicazioni e i valori aggiunti di Justitia 4.0, le autorità giudiziarie devono sostenere spese supplementari, per le cd. prestazioni di servizio. Queste riguardano, tra gli altri, i livelli di infrastruttura (hardware, software), i processi di lavoro, i collaboratori (Change), la sicurezza e il diritto. Tali spese si manifestano prima dell'introduzione delle applicazioni, durante la fase pilota, al momento dell'introduzione e durante l'operatività. Una descrizione dettagliata delle prestazioni di servizio e delle offerte di supporto di Justitia 4.0 è disponibile nella scheda informativa separata [Prestazioni di servizio](#). Il volume di tali spese dipende in modo determinante dalle dimensioni, dalla struttura e dall'organizzazione delle singole autorità giudiziarie.

La presente scheda informativa serve alle autorità giudiziarie a identificare i costi rilevanti o i blocchi di risorse. Fungono da riferimento le richieste delle amministrazioni della giustizia dei Cantoni Argovia e Ginevra ai rispettivi Parlamenti cantonali per il finanziamento dell'implementazione del progetto Justitia 4.0 presso le loro autorità giudiziarie. Le richieste cantonali sono inserite come link alla fine del documento.

Panoramica blocchi di costi

- 1) Costi per la **piattaforma «Justitia.Swiss»** e per l'**applicazione dossier giudiziario**
 - a. Piattaforma «Justitia.Swiss»
 - b. Applicazione per gli atti giudiziari
- 2) Costi per le prestazioni di servizio:
 - a. Adeguamento dell'**infrastruttura (informatica)**
 - b. Implementazione dei **requisiti ISDS e degli altri requisiti tecnici**
 - c. Adeguamento dei **processi lavorativi**
 - d. Lavori sull'**integrazione dell'ambiente informatico** delle autorità giudiziarie al momento dell'introduzione
 - e. **Formazioni**
 - f. **Gestione del cambiamento**
 - g. **Supporto** agli utenti
 - h. **Gestione di progetto**
- 3) Costi per l'**adeguamento dell'applicazione specialistica / lo sviluppo della propria soluzione**

1 Costi per lo sviluppo, l'operatività e l'utilizzo delle applicazioni di Justitia 4.0 (piattaforma «Justitia.Swiss» e applicazione dossier giudiziario)

A) Piattaforma «Justitia.Swiss»

Costi di progetto: per lo sviluppo della piattaforma «Justitia.Swiss» sono stati messi a budget 50 mio. di CHF fino al 2027 (incl. costi per la comunicazione e la trasformazione). L'intero progetto Justitia 4.0 verrà finanziato al 50% dalla Conferenza delle direttrici e dei direttori dei dipartimenti cantonali di giustizia e polizia (CDDGP) e al 50% dai tribunali. La ripartizione dettagliata è consultabile sul [sito web](#).

Per l'**operatività** e lo **sviluppo** a partire dal 2028 verranno sostenuti costi annui nell'ordine di 7,4 milioni di franchi. Questi costi verranno finanziati con tasse. Il Consiglio federale stabilisce la ripartizione delle **tasse** - previa approvazione della legge federale concernente le piattaforme di comunicazione elettronica nella giustizia (LCEG) da parte del Parlamento.

B) Costi per l'applicazione dossier giudiziario

Costi di progetto: per lo sviluppo dell'applicazione dossier giudiziario sono stati messi a budget 39 mio. di CHF fino al 2027 (incl. costi per la comunicazione e la trasformazione). I costi vengono sostenuti:

- al 50% dai tribunali (di cui la metà dal Tribunale federale, la metà dai tribunali cantonali, proporzionalmente alla popolazione)
- al 50% dai Cantoni (di cui il 10% dalla Confederazione, il 90% dai Cantoni, proporzionalmente alla popolazione)

Per l'**operatività** e il **successivo sviluppo**, a partire dal 2028 verranno sostenuti i seguenti costi:

- costi di utilizzo per utente: il calcolo e la comunicazione dei costi avverranno nel corso dell'anno 2024
- costi operativi: per l'operatività saranno disponibili due modelli: il primo prevede l'operatività attraverso Justitia 4.0 risp. le corporazioni di diritto pubblico (Software as a

Service) e il secondo prevede l'operatività nei datacenter delle autorità giudiziarie/del Cantone (in loco). I costi verranno calcolati e comunicati nel corso del primo semestre del 2024.

2

Costi per le prestazioni di servizio

L'entità delle spese per le prestazioni di servizio (dalla dotazione per le postazioni di lavoro ai processi) dipende in modo determinante dalle dimensioni, dalla struttura e dell'organizzazione delle singole autorità giudiziarie. Le prestazioni di servizio sono di competenza delle autorità giudiziarie.

A) Costi per l'adeguamento dell'infrastruttura (informatica)

Le postazioni di lavoro e le sale d'udienze devono essere organizzate per il lavoro digitale. Sono inoltre necessarie soluzioni per la digitalizzazione dei documenti fisici (in particolare nella corrispondenza con i privati). In tali ambiti i costi e le spese vengono sostenuti in particolare per:

- **dotazione delle postazioni di lavoro** (vedere [Scheda informativa Postazione di lavoro personale](#))
- **dotazione sale d'udienze** (vedere [Scheda informativa Dotazione per le sale d'udienze e degli interrogatori](#))
- **soluzioni per la scansione** (vedere scheda informativa [Conversione dei documenti e scansione](#))

B) Costi per l'implementazione dei requisiti ISDS e degli altri requisiti tecnici

L'utilizzo della piattaforma «Justitia.Swiss» e dell'applicazione dossier giudiziario richiede **requisiti di sicurezza** tra gli altri in ambito dell'autenticazione (identità digitale), della firma, della sicurezza informatica e della protezione dei dati. Sono indicati anche gli investimenti nella consapevolezza della sicurezza (scheda informativa [Requisiti SIPD](#)). Occorre inoltre assicurarsi che al termine del processo il dossier digitale possa essere trasferito nell'archivio (di Stato).

C) Costi per l'adeguamento dei processi lavorativi

I processi lavorativi esistenti (ev. anche compiti e competenze) devono essere analizzati e adattati al lavoro digitale. Ciò può essere dispendioso in termini di tempo; le risorse umane, in particolare i portatori di know-how devono essere pianificati per tempo e in misura adeguata ed eventualmente nella fase iniziale devono essere previste maggiori risorse in termini di costi per la transizione.

D) Costi per i lavori di integrazione al momento dell'introduzione

Con l'introduzione della piattaforma «Justitia.Swiss» (con l'utilizzo attraverso interfaccia) e dell'applicazione dossier giudiziario sono necessari lavori di integrazione da parte della autorità giudiziarie che implicano dei costi. A titolo esemplificativo:

- test di processi aziendali su tutti i sistemi (test d'integrazione end-to-end), oppure costi per lo sviluppo nel caso di sviluppo di sistemi propri, blocchi di costo 3 di pagina 4)
- costi di gestione dei progetti
- migrazione dei dati: trasferimento di tutti gli atti già digitalizzati

E) Costi per la formazione

Per l'**utilizzo dell'applicazione dossier giudiziario** Justitia 4.0 forma degli istruttori all'interno delle autorità giudiziarie e mette a disposizione del materiale di base (questi sono già finanziati tramite il budget del progetto di Justitia 4.0). Da parte loro, le autorità giudiziarie:

- **mettono** generalmente **a disposizione** dei collaboratori che possono essere formati tramite Justitia 4.0 quali responsabili della formazione interna dell'autorità giudiziaria (trainer)
- **mettono** generalmente **a disposizione l'infrastruttura** per questa formazione dei trainer
- **formazione per l'utilizzo:** le autorità giudiziarie si assicurano che i loro trainer interni formino gli utenti (creazione di documenti di formazione, svolgimento di formazioni ecc.)

Per tali lavori sono necessarie soprattutto risorse umane. Il concetto di formazione per l'istruzione dei trainer tramite Justitia 4.0 è in fase di creazione.

Per l'utilizzo della piattaforma «Justitia.Swiss» tramite un'interfaccia per l'applicazione specializzata, gli adattamenti all'applicazione specializzata saranno effettuati dal fornitore dell'applicazione specializzata.

F) Costi per la gestione del cambiamento

È necessario informare i collaboratori (vedere [scheda informativa Comunicazione interna](#)), coinvolgerli, prepararli alla trasformazione digitale e formarli adeguatamente, al fine di stimolare le loro competenze digitali. Ciò richiede risorse finanziarie ma, soprattutto, risorse umane (scheda informativa Gestione del cambiamento nel lavoro). I processi di cambiamento richiedono tempo e pertanto è necessario programmare per tempo e in modo adeguato le risorse necessarie.

G) Supporto utenti

Il supporto di secondo livello per la piattaforma «Justitia.Swiss» e per l'applicazione dossier giudiziario verrà sviluppato attraverso Justitia 4.0. La configurazione dettagliata del supporto di secondo livello verrà precisata durante l'introduzione di «Justitia.Swiss» e dell'applicazione dossier giudiziario. Da parte loro, le autorità giudiziarie assicurano internamente, ad es. attraverso eventuali Superuser/Poweruser, il supporto di primo livello per l'utilizzo della piattaforma «Justitia.Swiss» e dell'applicazione dossier giudiziario.

H) Gestione di progetto

Per la digitalizzazione all'interno delle autorità giudiziarie, in particolare per l'implementazione delle prestazioni di servizio, suggeriamo di impostare un progetto (vedere [scheda informativa Pianificazione del progetto](#)). Oltre alle risorse umane (ad es. team di progetto) sono eventualmente necessari anche mezzi finanziari, ad es. per supporto esterno al progetto.

3

Costi per l'integrazione delle applicazioni specialistiche / Sviluppo di una soluzione propria

Le applicazioni specialistiche devono essere collegate all'applicazione dossier giudiziario e, attraverso l'utilizzo di un'interfaccia, anche alla piattaforma «Justitia.Swiss». Le applicazioni specialistiche verranno a tal fine modificate da parte del produttore del software (ad es. myJURIS o Tribuna V4). Ciò può causare costi aggiuntivi da parte dei fornitori delle applicazioni specialistiche oppure richiedere un nuovo appalto da parte delle autorità giudiziarie / dei Cantoni tramite bando di concorso. Anche lo sviluppo / l'adeguamento di una propria soluzione specialistica determina costi aggiuntivi.

4

Adeguamento della legislazione (per i legislatori cantonali)

A ogni Cantone spetta la responsabilità di verificare se e in quale misura sottoporre a revisione le leggi cantonali sui procedimenti giudiziari e sull'organizzazione dei tribunali amministrativi. (vedere la scheda informativa [Riferimenti normativi a livello cantonale](#)). Un'eventuale revisione legislativa e/o di un'ordinanza richiede tempo e risorse finanziarie e umane sufficienti.

Ulteriori informazioni

Ulteriori informazioni e approfondimenti su temi correlati sono disponibili tramite: info@justitia.swiss e/o sul sito web www.justitia40.ch

Fonti:

- [Botschaft 23.235 Vorprojekt Justitia 4.0; Vorbereitungsarbeiten vor der Einführung; Verpflichtungskredit](#)
- [Projet de loi ouvrant un crédit d'investissement de 23 813 000 francs et un crédit au titre de subvention cantonale d'investissement de 1 729 000 francs en faveur de la plateforme fédérale Justitia.Swiss pour mettre en œuvre le dossier judiciaire numérique \(eDossier judiciaire\)](#)