



Scheda informativa

Firma elettronica qualificata (FEQ)

Conformemente all'art. 14 cpv. 2^{bis} CO, la firma elettronica qualificata (FEQ) ai sensi della legge federale del 18 marzo 2016 sulla firma elettronica ([FiEle](#)) è equiparata alla firma autografa se è basata su un certificato qualificato e corredata di una marca temporale elettronica.

La firma elettronica semplice (FES) e la firma elettronica avanzata (FEA), invece, **non** sono equiparate alla firma autografa.

Questa scheda informativa è rivolta all'avvocatura.

1 Cos'è una FEQ?

La firma elettronica qualificata è una procedura tecnica che permette di verificare

- l'autenticità di un documento, un messaggio elettronico o altri dati elettronici, e
- l'identità della persona firmataria.

Si basa su un'infrastruttura gestita da prestatori di servizi di certificazione. Il Servizio di accreditamento svizzero SAS pubblica una [Lista dei prestatori di servizi di certificazione riconosciuti](#).

Conformemente all'art. 2 lett. c + e FiEle, la FEQ è una firma elettronica avanzata

- creata utilizzando un dispositivo sicuro per la creazione della firma,
- fondata su un certificato qualificato e regolamentato, rilasciato a una persona fisica e
- valido al momento della creazione della firma elettronica.

Apponendo la FEQ, il file viene munito allo stesso tempo di una marca temporale elettronica qualificata. La marca temporale è immutabile.

2 Come posso ottenere una FEQ?

Per creare una FEQ è necessario avere:

- un certificato qualificato,
- un servizio e/o software in grado di generare una FEQ con tale certificato (cosiddetto dispositivo per la creazione della firma), e
- un collegamento a un servizio accreditato di marcatura temporale.

Per creare una FEQ esistono diverse soluzioni:

Tipo di creazione	Dove si trova il certificato?	Dove si elabora il file da firmare?
Certificato locale / firma locale	In possesso fisico della persona firmataria (p. es. smartcard)	Localmente sul computer della persona firmataria
Certificato presso terzi / firma locale	Sul server di un terzo	Localmente sul computer o nella rete informatica della persona firmataria
Servizio cloud	Sul server di un terzo	Il file viene caricato sul server di un terzo, munito della firma e poi scaricato nuovamente.

Le soluzioni che prevedono la firma locale, ma la memorizzazione del certificato presso un terzo, possono essere suddivise in due categorie:

- soluzioni pronte all'uso senza integrazione di rete risp. adattamenti specifici per il cliente
- soluzioni che premettono un'integrazione di rete e/o altri adattamenti specifici per il cliente

In molti casi occorre garantire la riservatezza dei documenti. Al momento di apporre la firma nell'ambiente locale, i contenuti o le informazioni sensibili del documento da firmare – al contrario delle soluzioni cloud – non sono divulgati a terzi.

3 Cosa cambia con l'entrata in vigore della LCEG?

Con l'entrata in vigore integrale della legge federale del 20 dicembre 2024 concernente le piattaforme per la comunicazione elettronica in ambito giudiziario ([LCEG](#)), **il requisito di FEQ per documenti** scambiati attraverso la piattaforma justitia.swiss **decade** per avvocate e avvocati e per le altre persone fisiche e giuridiche. «*Le firme sono sostituite dall'autenticazione sulla piattaforma [justitia.swiss] e dall'apposizione automatica di sigilli elettronici regolamentati.*»¹

In altre parole, a partire da quel momento avvocate e avvocati che trasmettono inoltri alle autorità giudiziarie attraverso la piattaforma justitia.swiss **non hanno più bisogno della FEQ**.

In generale occorre verificare in quale forma e attraverso quali canali vanno trasmessi gli inoltri alle autorità che non rientrano nel campo di applicazione della LCEG.

4 Come verificare la validità delle FEQ e dunque degli inoltri elettronici?

La validità di una FEQ, e dunque di un inoltro elettronico, può essere verificata con il [validatore di firma eGov](#) messo a disposizione dalla Confederazione. Il validatore verifica i seguenti aspetti di un documento munito di firma elettronica:

- autenticità (il documento è stato firmato elettronicamente in modo valido?);
- integrità (dopo esser stato firmato, il contenuto del documento è stato modificato?).

I risultati della verifica effettuata con il validatore di firma eGov sono documentati in un rapporto di controllo, scaricabile (in formato PDF) e stampabile.²

Attualmente il validatore di firma eGov non può essere utilizzato da persone private nell'ambiente locale. Prendete quindi adeguate misure di salvaguardia del segreto professionale se lo utilizzate per dati soggetti al segreto professionale.

5 Cos'è importante per avvocate e avvocati sapere?

- Informatevi adeguatamente prima di impostare una FEQ. Scambiate informazioni con i vostri colleghi. Consultate anche le informazioni su questo argomento pubblicate sui siti web della Federazione Svizzera degli Avvocati e degli Ordini cantonali degli avvocati.
- Prendete adeguate misure di salvaguardia del segreto professionale se, per creare firme elettroniche qualificate, utilizzate una soluzione cloud e il validatore di firma eGov.

Se, nel caso di inoltri elettronici, il rispetto dei termini dipende dalla creazione di una FEQ: prendete le dovute precauzioni per il caso in cui la creazione di una FEQ non fosse temporaneamente possibile (p. es. riserva di tempo prima della scadenza del termine). Sono numerose le costellazioni che potrebbero causare la (temporanea) impossibilità di creazione di una FEQ, fra cui:

- scadenza del documento d'identità in base al quale è stato rilasciato il certificato;
- cambio o perdita del mezzo di autorizzazione (smartphone);

¹ [FF 2023 679](#), punto 4.1.1 (pagina consultata il 21.10.2025)

² Maggiori informazioni sul validatore di firma eGov: [Istruzioni per il validatore](#) (pagina consultata il 21.10.2025).

- non disponibilità dei servizi di terzi (p. es. servizio di marcatura temporale, infrastruttura del fornitore di certificati);
- revoca o scadenza del certificato;
- non disponibilità del software di firma;
- interruzione di servizio della connessione Internet.

Ulteriori informazioni

Ulteriori informazioni e informazioni su argomenti correlati possono essere ottenute scrivendo a info@justitia.swiss e/o consultando il sito web www.justitia40.ch.

Questa scheda informativa è stata compilata in collaborazione con la Federazione Svizzera degli Avvocati e in base alle schede informative dell'Associazione degli avvocati bernesi BAV (<https://www.bav-aab.ch/de/digitalisierung-justitia-4.0.html>).