PROGETTO
Justitia 4.0

Scheda informativa

Comunicazione interna sul progetto Justitia 4.0

I vostri collaboratori e le vostre collaboratrici parteciperanno al progetto Justitia 4.0 e lo supporteranno solo comprendendo in cosa consiste e il motivo per cui la trasformazione digitale nella giustizia è necessaria. La comunicazione diretta, trasparente e costante è un fattore decisivo per il successo di questo progetto.

Le raccomandazioni operative contenute in questa scheda informativa devono essere intese come orientamento per gli organi direttivi, gli ambasciatori e le ambasciatrici e i e le responsabili della comunicazione dei tribunali e dei ministeri pubblici.

1 La comunicazione è un elemento strategico. Innanzitutto, è importante fare alcune considerazioni affinché possiate accompagnare con successo la trasformazione digitale della vostra autorità giudiziaria in termini di comunicazione!

Rispondete alle domande seguenti: come abbiamo comunicato finora, cosa è andato bene, cosa è andato meno bene (situazione iniziale), cosa voglio raggiungere con la comunicazione (obiettivi), a chi mi rivolgo (gruppi target), quali sono i miei messaggi, quali mezzi ho a disposizione (canali di comunicazione), quali misure voglio adottare, chi è responsabile della comunicazione (organizzazione), quando e cosa voglio comunicare (calendario), se ho eventualmente bisogno di fondi (budget), come valuto le mie misure di comunicazione al fine di migliorarle (valutazione).

Se disponete di un reparto Comunicazioni, coinvolgetelo nella pianificazione delle comunicazioni.

2 Quali canali di comunicazione avete già a disposizione e quali potete acquisire?

Non è possibile evitare di comunicare: comunicate già oggi con i vostri collaboratori e le vostre collaboratrici tramite diversi canali. Prendete nota dei vostri attuali canali di comunicazione e valutate quale altre opzioni avete a disposizione.

3 Chi è responsabile della comunicazione?

La persona responsabile della comunicazione è una figura necessaria. In un'autorità di piccole dimensioni, questa funzione potrebbe non essere presente. Si tratta tuttavia di un compito che può essere assunto anche da un dirigente, dal segretario/dalla segretaria generale, dal/dalla responsabile del progetto di digitalizzazione, dal/dalla responsabile delle risorse umane o da un'altra persona competente, come un ambasciatore.

4 Con chi comunicare, quando e in merito a cosa?

Per molti collaboratori del sistema giudiziario, l'implementazione di Justitia 4.0 nella propria organizzazione potrebbe essere ancora lontana e suscitare poco interesse, mentre altri sono curiosi e vorrebbero saperne di più. I dirigenti dovrebbero invece esserne informati per primi, così da trasmettere quanto appreso, sensibilizzare e motivare i propri collaboratori. **Mettete a disposizione le informazioni in modo che siano accessibili a tutti in qualsiasi momento.** Fornite un po' alla volta informazioni a tappeto per poi svilupparle ulteriormente. Con l'avvio della procedura parlamentare relativa alla LCEG («Legge federale concernente le piattaforme per la comunicazione elettronica nella giustizia»), oggi disponete di un ottimo spunto per definire il progetto Justitia 4.0 e per avviare la comunicazione. Spiegate la **LCEG**, che costituisce la base giuridica per l'obbligo di scambio e di esame di atti giuridici per via elettronica.

Spiegate perché sia necessario un cambiamento immediato. Presentate gli **obiettivi, i vantaggi** dei **progetti** (piattaforma justitia.swiss, applicazione dossier giudiziario, trasformazione) di Justitia 4.0 e il **piano generale**, spiegate che, come membro della CDDGP o della Conferenza della Giustizia, la vostra **autorità** giudiziaria svolge anche il ruolo di committente.

Spiegate come la vostra autorità giudiziaria prevede di **attuare** il progetto Justitia 4.0, chi sono le **persone responsabili** (ambasciatori/trici, direttore o direttrice di progetto) e come è stato pianificato il **supporto del personale** nella trasformazione digitale.

Utilizzate a questo scopo la nostra presentazione di base, lo storytelling e i video esplicativi Incoraggiate i vostri collaboratori e le vostre collaboratrici a informarsi sul progetto.

5 Dove potete ottenere informazioni sul progetto Justitia 4.0 per voi e il vostro personale?

Sito web: https://www.justitia40.ch/it (tedesco, francese, italiano) con news, informazioni sui progetti piattaforma «Justitia.Swiss», applicazione dossier giudiziario, trasformazione, progetto in generale, servizi, video esplicativi, rapporti annuali ecc.

Justitia NEWS (Newsletter): iscrizione alla newsletter (justitia40.ch), informazioni sul progetto a cadenza trimestrale

Justitia UPDATE (Newsletter): i dirigenti delle autorità giudiziarie, gli ambasciatori e i responsabili di progetto ricevono regolarmente l'aggiornamento Justitia (e-mail) con le ultime informazioni sul progetto. Contattateci all'indirizzo info@justitia.swiss

Linkedin: informazioni settimanali interessanti sul progetto e sulla trasformazione digitale

Eventi: saremo lieti di partecipare al vostro evento e di fornire informazioni in base alle vostre esigenze. Contattateci!

Team di comunicazione: il progetto Justitia 4.0 dispone di una sede per la Comunicazione gestita dalla signora Monika Gysin, responsabile della comunicazione (madrelingua tedesca) e dalla signora Jézael Fritsche, specialista in comunicazione (madrelingua francese, bilingue). Sono le prime persone da contattare in caso di domande scrivendo all'indirizzo info@justitia.swiss .

Ulteriori informazioni
Per ulteriori informazioni e dettagli su argomenti correlati scrivete a: info@justitia.swiss e/o visitate il sito web www.justitia40.ch