



Scheda informativa

Prestazioni di servizio per le autorità giudiziarie – quali compiti devono svolgere le autorità giudiziarie e quando?

Con l'avvio del progetto Justitia 4.0, la sostituzione degli attuali atti cartacei con dossier elettronici sarà presto una realtà. Il successo della trasformazione digitale richiede attività svariate, complesse e a diversi livelli. L'introduzione di applicazioni e sistemi digitali comporta necessariamente cambiamenti a livello organizzativo.

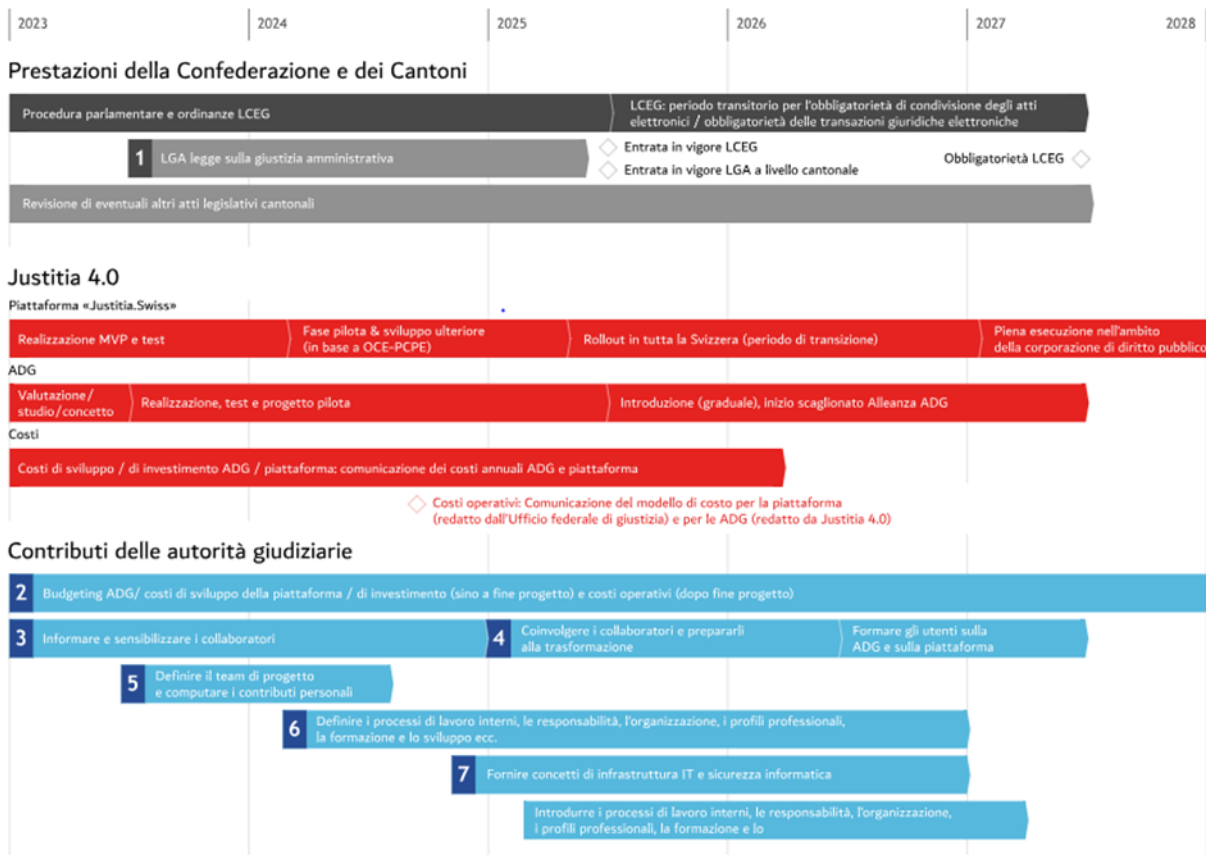
In questo contesto, le autorità giudiziarie affrontano diverse questioni per potersi preparare in modo ottimale:

- Quali sono le pietre miliari del progetto Justitia 4.0 o a livello legislativo, che le autorità giudiziarie devono assolutamente considerare?
- Quali sono i compiti che le autorità giudiziarie devono svolgere per primi?
- Quali misure e entro quando è necessario averle attuate al fine di riuscire a gestire la trasformazione digitale?

Nella presente scheda informativa è riportato un piano di massima dei servizi delle autorità insieme alle relative spiegazioni.

I suggerimenti di attività nella presente scheda informativa fungono da orientamento per gli organi a capo di tribunali e procure pubbliche.

Il grafico seguente mostra quali organizzazioni debbano fare cosa e quando per prepararsi in modo ottimale alla trasformazione digitale. Nelle spiegazioni (riferimenti numerici) scoprite maggiori informazioni sui servizi che il progetto mette a disposizione delle autorità giudiziarie affinché queste possano fornire con successo i servizi.



1 Adeguamento delle leggi di procedura amministrativa cantonali

Il team del progetto ha redatto una [guida](#) (in francese) in collaborazione con il gruppo di esperti "Diritto". Questa guida serve da ausilio all'attività legislativa cantonale. È disponibile anche una [scheda informativa sul tema del «Diritto»](#). Vogliate cortesemente verificare con il vostro dipartimento giuridico se, nel vostro Cantone, sono necessarie modifiche alle leggi di procedura amministrativa. Avete altre domande? Contattate il nostro dipartimento giuridico, che sarà lieto di consigliarvi: info@justitia40.ch

2 Budget ADG / costi di sviluppo della piattaforma / di investimento (sino a fine progetto) e costi operativi (dopo fine progetto) nonché prestazioni proprie

Per il progetto Justitia 4.0 si prevedono costi nell'ordine di CHF 50 milioni per lo sviluppo e l'esercizio della piattaforma «Justitia.Swiss» nei primi otto anni (2020-2027). Questo investimento è composto approssimativamente da CHF 8,5 milioni per i costi del progetto, CHF 8,5 milioni per i costi d'investimento e CHF 33 milioni per il lancio, l'esercizio, la manutenzione e l'assistenza della piattaforma. Secondo la LPCEG, una volta in funzione, la piattaforma «Justitia.Swiss» sarà finanziata tramite emolumenti. Per l'applicazione dossier giudiziario (ADG) sono inseriti a budget CHF 39 milioni.

Nel corso del 2024, il team di progetto comunicherà i costi operativi e il modello di costo della piattaforma (forniti dall'Ufficio federale di giustizia) e dell'ADG (forniti dal team di progetto Justitia 4.0). Al momento, non è richiesta alcuna azione da parte vostra.

Le autorità giudiziarie devono inserire a budget gli eventuali loro costi pertinenti per l'attuazione del progetto Justitia 4.0 (risorse del personale, dotazione postazioni di lavoro personali e sale d'udienza, misure per la gestione del cambiamento, adeguamenti dell'infrastruttura informatica ecc.). I tribunali del Canton Argovia hanno ottenuto il finanziamento per un progetto preliminare dal Gran Consiglio, il [messaggio](#) (in tedesco) fornisce indicazioni sull'organizzazione del progetto e sulle misure per le quali sono necessari fondi.

3 Informare e sensibilizzare il personale

Con lo scopo di informare e sensibilizzare le collaboratrici e i collaboratori, a fine 2022 Justitia 4.0 ha dato vita a una rete di Ambasciatrici. Le Ambasciatrici e gli Ambasciatori fungono da anello di congiunzione tra le autorità giudiziarie e il progetto. [Sul sito web trovate maggiori informazioni sul programma «Ambasciatori»](#). Per illustrare il progetto alle collaboratrici e ai collaboratori in modo semplice e interessante, le autorità di giustizia hanno a disposizione diversi [video esplicativi](#). Nelle nostre [FAQ](#) trovate le risposte alle domande più frequenti sul progetto Justitia 4.0, sulla piattaforma «Justitia.Swiss» e su altre tematiche relative alla digitalizzazione della giustizia svizzera. La scheda informativa [«Comunicazione interna»](#) fornisce consigli e suggerimenti su come pianificare al meglio la comunicazione interna. Inoltre, è anche disponibile una relazione sull'esperienza nel Canton Argovia sotto forma di un'intervista. Concordate con le Ambasciatrici e gli Ambasciatori i passi successivi e avviate le prime misure.

4 Coinvolgere il personale e prepararlo al cambiamento

La [rete di Ambasciatori](#) mira a coinvolgere le collaboratrici e i collaboratori nel progetto Justitia 4.0 e a prepararli al cambiamento. I corsi online appositi e lo scambio di esperienze hanno lo scopo di preparare le Ambasciatrici e gli Ambasciatori al cambiamento. Le Ambasciatrici e gli Ambasciatori e le persone con responsabilità direttiva hanno a disposizione lo [storytelling](#), trattasi di uno strumento per illustrare in modo autentico e anche d'ispirazione alle loro collaboratrici e ai loro collaboratori in merito alla storia del progetto Justitia 4.0 nonché al cambiamento apportato.

A partire dall'autunno 2023, le autorità giudiziarie avranno la possibilità di implementare la **Bussola del cambiamento** nella loro organizzazione. La Bussola del cambiamento è uno strumento che permette alle persone con responsabilità direttiva di fare il punto sulla situazione dell'organizzazione e di sviluppare, in collaborazione con la direzione, una comprensione comune della trasformazione digitale.

Questo strumento aiuta a capire se si dispone di tutti gli elementi essenziali per ottenere la massima preparazione possibile ad affrontare i cambiamenti che comporta Justitia 4.0. Vi interessa uno svolgimento con moderazione? Non esitate a contattarci tramite e-mail: info@justitia.swiss. Sarà nostro piacere affiancarvi.

5 Definire il team di progetto

La trasformazione digitale è un processo di cambiamento nonché un compito che richiede una leadership. L'informatica è solo il mezzo per raggiungere i fine. La pianificazione è importante, ma lo è anche l'azione concreta. Nelle nostre schede informative forniamo raccomandazioni operative di massima.

La [scheda informativa «Pianificazione del progetto»](#) serve da orientamento per l'implementazione di Justitia 4.0 presso le autorità giudiziarie. Discutetene i contenuti con la vostra o il vostro responsabile di progetto. Il rapporto sull'esperienza del Canton Turgovia fornisce ulteriori spunti di riflessione e idee. Nell'area riservata alle Ambasciatrici e agli Ambasciatori del sito web del progetto è disponibile un video del corso online.

6 Processi lavorativi, responsabilità, organizzazione, profili professionali, formazioni professionali e continue, ecc.

Tematiche quali, ad esempio, processi lavorativi, responsabilità, organizzazioni, profili professionali, formazioni professionali e continue, ecc., sono strutturate in maniera leggermente diversa nelle varie organizzazioni. Vogliate quindi pianificare per tempo queste e altre tematiche simili insieme alla o al responsabile di progetto e all'ufficio del personale. Nelle nostre diverse schede informative nonché nei documenti di approfondimento trovate informazioni interessanti, come progetti, suggerimenti dei Cantoni, ecc.

Leggete la nostra scheda informativa su

- [Dotazione delle sale d'udienza](#)
- [Postazione di lavoro personale](#)

- [Conversione e scansione di documenti](#)

7 Approntare la struttura informatica e le soluzioni per la sicurezza informatica

Il progetto Justitia 4.0 fornisce svariate schede informative relative al tema dell'infrastruttura e della sicurezza informatica.

Le schede informative servono da orientamento per l'implementazione di Justitia 4.0 presso le autorità giudiziarie.

- [Dotazione delle sale d'udienza](#)
- [Postazione di lavoro personale](#)
- [Sicurezza delle informazioni e protezione dei dati](#)

Avete inoltre a disposizione ulteriori documenti di approfondimento:

- [Conversione e scansione di documenti](#)
- [Documento di approfondimento Suggerimenti di scansione Basilea Città](#)

Vi suggeriamo di pianificare e attuare i punti elencati in collaborazione con le Ambasciatrici e gli Ambasciatori e con le o i responsabili di progetto. Avete a disposizione un rapporto sull'esperienza del Canton Turgovia, il quale crea un team di progetto e affronta la digitalizzazione dell'intero Cantone (tribunali, procure e Consiglio di Stato). In caso di interesse saremo lieti di organizzare uno scambio di esperienze su misura.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni su queste tematiche o tematiche simili, inviate un'e-mail all'indirizzo info@justitia.swiss e/o visitate il sito web www.justitia40.ch