



#### Scheda informativa

## Collegamento di software per avvocati alla piattaforma justitia.swiss

La piattaforma [justitia.swiss](http://justitia.swiss) (qui di seguito: la piattaforma) assicura la comunicazione elettronica e l'esame elettronico degli incarti in ambito giudiziario tra privati e autorità nonché tra autorità conformemente alla legge concernente le piattaforme per la comunicazione elettronica in ambito giudiziario ([LCEG](#)).

Esistono due metodi per accedere alla piattaforma: via browser/applicazione web su [www.justitia.swiss](http://www.justitia.swiss) o via interfaccia API (Application Programming Interface), che consente al software per avvocati di accedere direttamente alla piattaforma. La condizione necessaria per quest'ultimo metodo è l'integrazione dell'API nel software per avvocati a cura del rispettivo fornitore di software o di servizi informatici.

Questa scheda informativa contiene informazioni e indicazioni sul collegamento del software per avvocati alla piattaforma ed è indirizzata ai responsabili informatici dell'avvocatura.

## 1 Come realizzare l'interfaccia?

Il progetto Justitia 4.0 mette a disposizione degli sviluppatori una [documentazione](#)<sup>1</sup> su come programmare l'interfaccia. La documentazione è consultabile sul sito web e viene aggiornata regolarmente.

Il progetto Justitia 4.0 non verifica la correttezza del software per avvocati e la sicurezza del suo collegamento alla piattaforma. In particolare non verifica se la protezione dei dati e la sicurezza delle informazioni sono garantite. La responsabilità per tali aspetti spetta all'avvocatura.

## 2 Come funziona l'interfaccia tra il software per avvocati e la piattaforma?

Per permettere l'accesso del software per avvocati via API al profilo di un'avvocata o un avvocato sulla piattaforma, bisogna dapprima effettuare quanto segue nel browser web della piattaforma:

- innanzitutto, l'amministratore tecnico<sup>2</sup> deve creare un utente tecnico nelle impostazioni organizzative del profilo,
- dopodiché vengono generati automaticamente un «User ID» e un «Secret»,
- che l'avvocata o l'avvocato trasmette al fornitore di software o di servizi informatici.

Chi possiede le informazioni dell'utente tecnico (User ID e Secret) può eseguire via API, a nome dell'avvocato o dell'avvocato, tutte le azioni previste dalla piattaforma, come:

- scaricare file dalla piattaforma (ricevere notificazioni),
- caricare file sulla piattaforma (inviare inoltri) e
- scaricare e memorizzare ricevute.

I dati di login dell'utente tecnico (User ID e Secret), quindi, sono da tenere rigorosamente segreti e messi a disposizione solo del fornitore di software o di servizi informatici per l'integrazione dell'API nel software per avvocati.

L'integrazione dell'API nel software per avvocati va testata nell'ambiente di prova [TRAIN](#) della piattaforma prima di utilizzare l'API in modo produttivo con un procedimento reale.

## 3 Perché, oltre al software per avvocati, devo anche avere un profilo nel browser web della piattaforma?

Anche se il software per avvocati è collegato via interfaccia alla piattaforma, per gestire il proprio profilo l'avvocata/o deve connettersi nel browser web con i dati personali per poter, fra le altre cose:

- modificare o cancellare il profilo;
- aggiungere nuove persone o cancellare persone;
- creare un utente tecnico;
- adattare il ruolo dei membri.

<sup>1</sup> Vedi «Documentazione API justitia.swiss» al sito <https://www.justitia.swiss/it/sviluppatori/documentazioni-di-applicazione>

<sup>2</sup> Per determinare l'amministratore tecnico, vedi l'apposita guida (in DE) «User Guide Organisationsprofil» al sito <https://www.justitia.swiss/it/avvocatura/testare-la-piattaforma-avvocatura>

#### 4 **Idealmente, quali funzioni deve essere in grado di svolgere come minimo il software per avvocati via API?**

L'avvocata/o è responsabile della protezione dei dati e della sicurezza delle informazioni nel software per avvocati.

Il software per avvocati deve assicurare che sia possibile

- attivare manualmente la ricezione di notificazioni e l'invio di inoltri (p. es. cliccando un pulsante);
- archiviare e consultare le ricevute della piattaforma (in modo manuale o automatizzato);
- registrare tutte le interazioni dell'utente tecnico con la piattaforma e tracciare chi ha fatto cosa e quando.

#### 5 **Qual è il mio compito come studio legale?**

È importante contattare quanto prima il fornitore di software o di servizi informatici per comunicargli le esigenze riguardo all'utilizzo dell'API.

Sono immaginabili le seguenti ulteriori funzionalità del software per avvocati (elenco non esaustivo):

- scelta dell'utente tecnico partendo dal login nel software per avvocati;
- invio diretto alle autorità e ricezione diretta di notificazioni delle autorità nel software per avvocati, inclusa l'archiviazione automatica nel rispettivo incarto elettronico (se disponibile);
- archiviazione automatica delle ricevute della piattaforma nel rispettivo incarto elettronico (se disponibile);
- flussi di lavoro predefiniti per la preparazione di inoltri e la modifica di notificazioni (ripartizione dei compiti al personale amministrativo, a praticanti legali e avvocate/i);
- verifica automatica del valore hash e registrazione della verifica.

#### **Ulteriori informazioni**

Ulteriori informazioni e informazioni su argomenti correlati possono essere ottenute scrivendo a [info@justitia.swiss](mailto:info@justitia.swiss) e/o consultando il sito web [www.justitia.swiss](http://www.justitia.swiss).

Questa scheda informativa è stata compilata in collaborazione con la Federazione Svizzera degli Avvocati e in base alle schede informative dell'Associazione degli avvocati bernes BAV (<https://www.bav-aab.ch/fr/digitalisierung-justitia-4.0.html>).