

Informativa sulla protezione dei dati

Sito web justitia40.ch

Indice

1	Chi è responsabile del trattamento dei dati personali?	3
2	Protezione dei dati: l'essenziale in breve	3
2.1	Quali dati personali trattiamo e da dove provengono?	3
2.2	Quali sono le finalità del trattamento?	4
2.3	I dati sono comunicati a terzi?	4
2.4	Dove vengono trattati i dati?	5
2.5	Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati?	5
2.6	Come sono protetti i Suoi dati?	5
2.7	Quali sono i Suoi diritti?	5
3	Protezione dei dati: informazioni dettagliate	6
3.1	Fornitura di prestazioni definite contrattualmente	6
3.2	Offerte di lavoro	6
3.3	Marketing	6
4	Visita del nostro sito web	7
4.1	File di log del server	7
4.2	Cookie	7
4.3	Login	7
4.4	Contatto	8
4.5	Newsletter	8
4.6	mailXpert	8
4.7	Microsoft Teams (registrazioni)	9
4.8	Zoom	9
4.9	LinkedIn	10
4.9.1	LinkedIn Marketing Solutions	10
4.9.2	Conversion Tracking di LinkedIn	11
4.10	Matomo	11
4.11	Servizi Google	11
4.11.1	Google Maps	12
4.12	Presenza sui social media	12
4.13	Link a www.justitia.swiss	13
5	Disposizioni finali	13

La protezione e la sicurezza dei dati hanno un'importanza fondamentale. Per questo prendiamo molto sul serio la tutela dei Suoi dati quando visita il sito Internet justitia40.ch (di seguito sito web).

La presente informativa illustra gli aspetti principali del trattamento dei dati all'interno della nostra organizzazione e descrive i diritti di cui Lei dispone in virtù della legislazione in materia di protezione dei dati. La panoramica «Protezione dei dati: l'essenziale in breve» all'inizio del documento fornisce le informazioni più importanti in merito ai trattamenti dei dati personali da noi effettuati e ai diritti che spettano agli utenti. Nei capitoli successivi sono riportate informazioni più dettagliate.

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dalla legge federale sulla protezione dei dati (LPD).

1 Chi è responsabile del trattamento dei dati personali?

Progetto Justitia 4.0

Conferenza delle direttrici e dei direttori dei dipartimenti cantonali di giustizia e polizia (CDDGP)

Giacomettistrasse 1

3006 Berna

E-mail: info@justitia.swiss

2 Protezione dei dati: l'essenziale in breve

Il presente capitolo contiene le informazioni più importanti in merito ai trattamenti dei dati personali da noi effettuati. Nei capitoli successivi sono riportate informazioni più dettagliate.

2.1 Quali dati personali trattiamo e da dove provengono?

Utilizziamo i dati personali che ci fornisce, che raccogliamo su di Lei o che riceviamo da terzi. Si tratta in particolare di dati personali che:

- riceviamo, nel quadro dei nostri rapporti d'affari, da clienti, potenziali clienti, interessati, prestatori di servizi, fornitori, partner commerciali o altre persone coinvolte in tali rapporti;
- riceviamo da candidati nell'ambito di offerte di lavoro;
- siamo tenuti a raccogliere per legge o per contratto;
- raccogliamo quando gli utenti visitano i nostri siti web;
- ricaviamo da fonti accessibili al pubblico (media, Internet) o da registri pubblici (registri delle esecuzioni, registri di commercio ecc.).

A seconda del tipo di rapporto d'affari, trattiamo i dati personali seguenti:

- **dati di contatto e di identificazione** (cognome, nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, titolo di studio, formazione);
- **dati contrattuali** (servizi utilizzati, tipo e contenuto del contratto, tipo di prodotti e prestazioni, condizioni generali applicabili, inizio e durata del contratto, dati di fatturazione, nomi e titoli delle persone di contatto, nomi e ruoli delle persone incaricate);
- **dati di candidatura** (lettera di motivazione, CV e foto, certificati di lavoro, diplomi, certificati di formazione, referenze di terzi, appunti sul colloquio);
- **dati finanziari** (informazioni sul conto, informazioni e cronologia dei pagamenti, ricavi medi);

- **dati di traffico delle comunicazioni** (numero di telefono, numeri di servizio a valore aggiunto, data, ora e durata della connessione, tipo di collegamento, dati di localizzazione, indirizzo IP, numeri di identificazione del dispositivo come indirizzo MAC);
- **dati di interazione e di utilizzo** (corrispondenza, preferenze e informazioni sui gruppi target, tipo e impostazioni del dispositivo, sistema operativo, software, informazioni relative all'esercizio di diritti);
- **informazioni sui siti web** (indirizzo IP, informazioni sui cookie, impostazioni del browser, frequenza e durata delle visite al sito web, termini di ricerca utilizzati, clic su contenuti, pagina Internet di provenienza).

2.2 Quali sono le finalità del trattamento?

Utilizziamo i dati personali che raccogliamo in primo luogo per adempiere ai nostri obblighi di legge e per concludere ed eseguire contratti con i nostri clienti e partner commerciali. Il trattamento dei dati personali serve anche a ottimizzare i nostri servizi e a scopi di marketing.

Inoltre, nella misura in cui ciò sia consentito e ritenuto opportuno, trattiamo i Suoi dati personali e quelli di altre persone anche per le finalità seguenti rispetto alle quali noi (e, in taluni casi, soggetti terzi) vantiamo un interesse legittimo conforme allo scopo:

- offerta e sviluppo ulteriore dei nostri prodotti, servizi, siti web e di altre piattaforme su cui siamo presenti;
- comunicazione e trattamento di richieste di informazioni (p. es. via e-mail, telefono, domande dei media);
- pubblicità e marketing (compresa l'organizzazione di eventi e manifestazioni), nella misura in cui sia stato espresso il consenso o non sia stato esercitato un diritto di opposizione (se è già cliente, può opporsi in qualsiasi momento all'invio di pubblicità; in tal caso La inseriremo in una lista di esclusione per evitare ulteriori invii pubblicitari);
- esercizio di diritti e tutela nell'ambito di controversie legali e procedure amministrative;
- prevenzione e accertamento di reati e di altri comportamenti scorretti (p. es. indagini interne, analisi dei dati tesa alla lotta contro le frodi);
- garanzia di operatività, segnatamente dell'infrastruttura informatica, dei siti e delle altre piattaforme.

2.3 I dati sono comunicati a terzi?

Trattiamo i Suoi dati personali in modo confidenziale e li trasmettiamo solo se ha dato il Suo consenso, se siamo obbligati per legge o autorizzati a farlo o se ciò risulta necessario per far valere i nostri diritti, in particolare pretese derivanti dal rapporto contrattuale. In nessun caso vendiamo i Suoi dati.

Nell'ambito delle nostre attività commerciali e per le finalità sopra indicate, comunichiamo i dati personali anche a terzi, nella misura in cui ciò sia consentito e opportuno. Tale comunicazione può avvenire sia nei confronti di soggetti che trattano i dati per nostro conto (trattamento su incarico), sia nei confronti di soggetti che intendono utilizzarli per scopi propri (comunicazione dei dati). In particolare, si tratta di:

- fornitori di servizi, compresi i subappaltatori (p. es. supporto tecnico per i siti web, fornitori di hosting);
- istituti bancari e fornitori di servizi di pagamento;
- se del caso, autorità e tribunali.

La comunicazione di dati personali a terzi avviene nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili. Nella misura in cui ci avvaliamo di subappaltatori per fornire le nostre prestazioni, adottiamo opportune tutele legali e adeguate misure tecniche e organizzative per garantire la protezione dei Suoi dati personali in conformità con le normative pertinenti.

Alcuni dei destinatari dei dati personali si trovano sul territorio nazionale, altri all'estero.

2.4 Dove vengono trattati i dati?

In linea di principio, trattiamo i dati personali in Svizzera, in un Paese dell'UE/dello SEE o in un altro Paese con un livello di protezione dei dati adeguato. Per determinate attività di trattamento, è possibile che i Suoi dati vengano trasferiti in altri Paesi, sia all'interno sia al di fuori dell'Europa, dove hanno sede alcuni dei fornitori di servizi IT di cui ci avvaliamo. Se comunichiamo i dati in un Paese che non dispone di un livello di protezione dei dati adeguato stabilito per legge, chiediamo che il destinatario adotti misure adeguate per proteggere la Sua privacy (p. es. sottoscrizione delle clausole contrattuali tipo dell'UE, versione attuale [consultabile qui](#) o altre disposizioni) o ci basiamo su altri motivi di legittimazione, come il Suo consenso.

2.5 Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati?

Trattiamo i dati personali per tutto il tempo necessario all'adempimento dei nostri obblighi contrattuali o per il conseguimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti, per esempio per l'intera durata del rapporto d'affari e, successivamente, per il periodo richiesto dagli obblighi legali di conservazione e documentazione. I dati personali possono essere conservati per tutto il periodo in cui possono essere avanzate pretese nei nostri confronti, nonché per il tempo in cui sussistono obblighi legali di conservazione oppure legittimi interessi che ne rendono necessaria la conservazione (p. es. a scopo probatorio e di documentazione). I Suoi dati personali vengono cancellati o resi anonimi non appena non sono più necessari per le finalità indicate.

2.6 Come sono protetti i Suoi dati?

Per proteggere i Suoi dati personali adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate e le aggiorniamo costantemente in linea con l'evoluzione della tecnologia. Ciò include la protezione contro la manomissione accidentale o intenzionale, la perdita, la distruzione o l'accesso non autorizzato da parte di terzi, per esempio ricorrendo a metodi di cifratura riconosciuti (tra cui la crittografia tramite SSL/TLS).

Le misure adottate garantiscono in modo costante e duraturo la riservatezza e l'integrità dei Suoi dati nonché la disponibilità e la resilienza dei nostri sistemi e servizi durante il trattamento dei Suoi dati. Assicurano inoltre il rapido ripristino della disponibilità dei Suoi dati come pure l'accesso ai dati in caso di incidente fisico o tecnico.

Le nostre collaboratrici, i nostri collaboratori e i fornitori di servizi da noi incaricati sono tenuti a mantenere la riservatezza e a rispettare le disposizioni di legge sulla protezione dei dati e possono accedere ai Suoi dati personali solo in caso di necessità.

2.7 Quali sono i Suoi diritti?

In linea di principio, Lei ha il diritto all'informazione, alla rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento e portabilità dei dati, come pure il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali.

Nella misura in cui ha dato il consenso al trattamento dei Suoi dati personali per determinate finalità, ha inoltre il diritto di revocarlo in qualsiasi momento. Tale revoca non ha alcun effetto sui trattamenti di dati già effettuati.

Ci riserviamo il diritto di far valere le limitazioni previste dalla legge, per esempio qualora sussista un nostro obbligo legale di conservazione o di trattamento di determinati dati oppure un interesse prevalente (nella misura in cui sia possibile farvi appello) o qualora i dati siano necessari per l'esercizio di un determinato diritto.

L'esercizio di questi diritti può essere in conflitto con accordi contrattuali e può comportare conseguenze quali la rescissione anticipata del contratto o costi supplementari. Se ciò non è definito nel contratto, provvederemo a informarla previamente.

L'esercizio dei Suoi diritti in materia di protezione dei dati presuppone, di regola, che Lei si identifichi in modo inequivocabile (p. es. fornendo una copia di un documento d'identità qualora l'identità non sia altrimenti chiara o accertabile). Per esercitare i Suoi diritti, può contattarci all'indirizzo e-mail riportato al punto 1.0.

Se ritiene che il trattamento dei Suoi dati personali violi la legge sulla protezione dei dati o che i Suoi diritti di protezione dei dati siano stati violati in qualsiasi altro modo, può anche presentare un ricorso all'autorità di vigilanza competente. In Svizzera, l'autorità competente è l'[Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza](#) (IFPDT).

3 Protezione dei dati: informazioni dettagliate

3.1 Fornitura di prestazioni definite contrattualmente

Trattiamo i dati personali soltanto nella misura necessaria per fornire le nostre prestazioni precontrattuali o contrattuali e per eseguire altre prestazioni da Lei richieste. I dati trattati come pure il tipo, la portata, lo scopo e la necessità del trattamento sono determinati in funzione del rapporto contrattuale sottostante.

I dati trattati comprendono, in particolare, dati di contatto e di identificazione, dati contrattuali e dati finanziari.

I dati vengono cancellati quando non sono più necessari per l'adempimento di obblighi contrattuali o legali; la necessità di conservare i dati viene verificata a intervalli irregolari. Per tutti gli altri aspetti, si applicano gli obblighi di conservazione previsti dalla legge.

3.2 Offerte di lavoro

Se si candida a un'offerta di lavoro, trattiamo i dati personali che ci trasmette nell'ambito del processo di candidatura. Oltre ai dati personali, ai dati relativi alla formazione, alle esperienze lavorative e alle competenze, questi dati includono l'indirizzo postale, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono. Trattiamo inoltre tutti i documenti inoltrati in relazione alla candidatura, come la lettera di motivazione, il CV e i certificati. Può decidere volontariamente di trasmetterci informazioni complementari. Questi dati sono memorizzati, analizzati, trattati o trasmessi internamente soltanto nell'ambito del processo di candidatura. Possono anche essere trattati a fini statistici (p. es. per l'elaborazione di rapporti). In tal caso, non è possibile risalire all'identità delle singole persone.

Il trattamento dei dati è effettuato al fine di adempiere ai nostri obblighi contrattuali e precontrattuali connessi al processo di candidatura.

Può opporsi a questo trattamento dei dati in qualsiasi momento e ritirare la Sua candidatura. L'opposizione va inviata all'indirizzo jobs@justitia.swiss.

Se stipuliamo un contratto di lavoro con Lei, i dati che ci ha trasmesso sono conservati ai fini della gestione del rapporto di lavoro nel rispetto delle disposizioni di legge.

Se il processo di candidatura si conclude senza un'assunzione, i Suoi dati sono conservati a scopo di documentazione e vengono cancellati al più tardi dopo 6 mesi, a meno che non abbia dato il Suo consenso al loro utilizzo per ulteriori processi di candidatura nella nostra organizzazione e per contattarla se necessario. Può revocare il consenso in qualsiasi momento inviando la revoca a jobs@justitia.swiss.

3.3 Marketing

Se si avvale di uno dei nostri servizi, si iscrive a un evento o partecipa a una delle nostre offerte formative, possiamo utilizzare i Suoi dati di contatto, in particolare il Suo indirizzo e-mail, per:

- gestire e curare il rapporto di clientela;
- informare occasionalmente i clienti professionali (business-to-business) su temi specifici, servizi o offerte; e
- raccomandare prodotti o servizi che potrebbero essere di Suo interesse.

Naturalmente informiamo anche le persone con cui non intratteniamo ancora un rapporto di clientela in merito alle nostre offerte e ad aggiornamenti su sicurezza e protezione dei dati, qualora lo desiderino. Per ulteriori informazioni La invitiamo a consultare il capitolo 4.5 «Newsletter».

Può opporsi in qualsiasi momento ai trattamenti effettuati a scopo di marketing. A tal fine, può inviare un'e-mail all'indirizzo indicato al punto 1.0. Per le comunicazioni elettroniche, in particolare le newsletter, è prevista sistematicamente la possibilità di disiscrizione immediata cliccando sul link integrato nel messaggio.

4 Visita del nostro sito web

Di regola, può utilizzare il sito web senza fornire dati personali, ad eccezione delle aree e dei servizi che, per la loro natura, richiedono l'indicazione del nome, dell'indirizzo o di altri dati personali dell'utente, p. es. le domande riguardanti le nostre prestazioni di consulenza.

4.1 File di log del server

Quando visita il sito web, i nostri server registrano temporaneamente ogni accesso in un file di registro, detto file di log del server.

In questo file vengono registrati, per esempio, l'indirizzo IP, la data e l'ora della visita, il luogo approssimativo dell'accesso, il browser e il sistema operativo utilizzato, nonché altre informazioni simili che servono a prevenire i rischi in caso di attacchi ai nostri sistemi informatici.

L'elaborazione di queste informazioni ha lo scopo di visualizzare correttamente il sito web, i suoi contenuti e le sue offerte, garantire il traffico dati, ottimizzare il sito, i contenuti e le offerte, assicurare in modo permanente la stabilità e la sicurezza del sito web e dei sistemi, nonché consentire l'individuazione, la prevenzione e il perseguimento di attacchi informatici, spam e altre attività illecite connesse al sito web e ai nostri sistemi e far valere i pertinenti diritti.

I dati personali contenuti nel file vengono cancellati non appena non sono più necessari per le finalità indicate. I dati raccolti allo scopo di rendere disponibile il sito web vengono invece cancellati alla fine della sessione.

Per l'hosting del sito web possiamo avvalerci dei servizi di terzi, in Svizzera e all'estero, per effettuare il trattamento summenzionato per nostro conto. Attualmente il sito web è ospitato esclusivamente da fornitori di hosting svizzeri e su server in Svizzera.

4.2 Cookie

Il sito web utilizza cookie, ossia piccoli file di testo creati dal browser che vengono salvati e archiviati sul Suo dispositivo (laptop, tablet, smartphone ecc.). I cookie servono a migliorare l'efficacia e l'utilizzo del sito web per rendere la consultazione per quanto possibile piacevole. I cookie non causano alcun danno al Suo dispositivo e non possono eseguire programmi né trasmettere virus.

Utilizziamo essenzialmente cookie indispensabili sul piano tecnico, necessari per l'utilizzo del sito web. Se Lei impedisce l'installazione di questi cookie, diverse funzioni del sito web possono risultare compromesse e/o diversi elementi del sito web vengono bloccati.

La maggior parte dei cookie che utilizziamo sono cookie di sessione. Questo significa che vengono cancellati automaticamente quando il browser viene chiuso. Altri cookie rimangono memorizzati sul Suo dispositivo dopo la singola sessione e consentono a noi o alle nostre aziende partner (cookie di terze parti) di riconoscere il Suo browser alla visita successiva. Se, oltre a quelli summenzionati, vengono utilizzati ulteriori cookie (p. es. per l'analisi del comportamento di navigazione), questi sono descritti più avanti nella presente informativa sulla protezione dei dati.

4.3 Login

Se è registrato/a come ambasciatore o responsabile di progetto di un'autorità giudiziaria, trattiamo il nome e l'indirizzo e-mail al fine di creare un account per l'area protetta accessibile tramite la funzione «Login». A tale scopo, riceverà un'e-mail con cui può impostare una password. Questi dati sono necessari per consentirLe di accedere all'area protetta, gestire le Sue autorizzazioni e garantire la sicurezza del nostro sistema.

Inoltre, i dati tecnici di utilizzo (p. es. indirizzo IP, data e ora dell'accesso e browser utilizzato) vengono registrati automaticamente durante il login al fine di individuare e prevenire accessi non autorizzati.

I dati di accesso sono personali e non trasferibili. Per evitare abusi, è necessario trattare con riservatezza le credenziali per il login, scegliere una password sicura e cambiarla regolarmente. La preghiamo di chiudere la finestra del browser al termine della sessione, soprattutto se si utilizza il computer insieme ad altre persone.

4.4 Contatto

Il sito web offre la possibilità di contattarci via e-mail, tramite moduli online oppure per telefono. Se utilizza il modulo online, i dati indicati sul modulo, compresi i dati di contatto forniti, vengono memorizzati per elaborare la Sua richiesta (p. es. iscrizione a una formazione o a un evento, richiesta di consulenza) e per eventuali domande successive e non verranno trasmessi a terzi non autorizzati senza il Suo consenso. Questo vale ovviamente anche per le richieste inviate per posta.

È possibile opporsi in qualsiasi momento a questo trattamento dei dati. L'eventuale opposizione va inviata all'indirizzo (e-mail) indicato al punto 1.0 con oggetto «Richiesta di interruzione del trattamento dei dati». Provvederemo a esaminare la Sua richiesta. In caso di opposizione, i dati di contatto indicati nella richiesta non saranno oggetto di ulteriore trattamento.

I Suoi dati personali verranno cancellati non appena la Sua richiesta sarà stata trattata, ossia quando dalle circostanze risulta chiaro che la questione è definitivamente risolta e a condizione che la legge non preveda obblighi di conservazione più lunghi che impediscono la cancellazione.

4.5 Newsletter

Sul sito web ha la possibilità di iscriversi alla nostra [newsletter](#), che fornisce regolarmente informazioni e aggiornamenti sul progetto e sugli eventi che organizziamo.

Se desidera iscriversi alla nostra newsletter, deve compilare il modulo indicando il Suo indirizzo e-mail. Questi dati ci servono per inviarLe le informazioni richieste e personalizzare l'interazione.

L'iscrizione alla newsletter avviene con la cosiddetta procedura di doppio opt-in. Ciò significa che dopo l'iscrizione riceverà un'e-mail di conferma con un link di attivazione sul quale dovrà cliccare per confermare l'iscrizione.

In certi casi e nei limiti consentiti, le nostre newsletter possono contenere grafici e/o link che permettono di rilevare, in modo riferibile alla singola persona, se una newsletter è stata aperta, quando e quante volte è stata visualizzata in un'applicazione di posta elettronica e quali link sono stati cliccati. Tali grafici e/o link registrano l'utilizzo delle newsletter al fine di garantirne la qualità e apportare eventuali correttivi. Può bloccare l'inserimento di questi elementi grafici e/o link nella Sua applicazione di posta elettronica.

Con l'iscrizione, acconsente all'invio della newsletter e, di conseguenza, all'utilizzo dei dati forniti. Può disiscriversi dalla newsletter in qualsiasi momento e revocare il consenso precedentemente fornito. A tal fine, può cliccare sul link di disiscrizione contenuto nella newsletter. Dopo la disiscrizione, cancelleremo i Suoi dati dai nostri server e da quelli di Swiss Newsletter.

Per ulteriori informazioni La invitiamo a consultare l'informativa sulla privacy di Swiss Newsletter al link: <https://www.swissnewsletter.ch/datenschutz> (in tedesco).

4.6 mailXpert

Per l'invio e l'analisi delle nostre newsletter ci avvaliamo dei servizi di mailXpert GmbH, una società con sede in Svizzera (di seguito mailXpert). mailXpert è un tool che può essere utilizzato per organizzare e analizzare l'invio di newsletter.

I dati personali forniti per l'iscrizione alla newsletter sono conservati fino alla richiesta di disiscrizione. Una volta completata la disiscrizione, saranno cancellati sia dai nostri server sia da quelli di mailXpert.

Per ulteriori informazioni La invitiamo a consultare la [dichiarazione sulla protezione dei dati](#) di mailXpert (in tedesco).

4.7 Microsoft Teams (registrazioni)

Per lo scambio di informazioni (segnatamente per comunicare e collaborare) e per la realizzazione di webinar e altri corsi di formazione online utilizziamo Microsoft Teams (MS Teams), una piattaforma di collaborazione dell'azienda Microsoft Corporation con sede negli Stati Uniti, oppure, per gli utenti che risiedono abitualmente nello Spazio economico europeo (SEE) o in Svizzera, dell'azienda Microsoft Ireland Operations Limited con sede in Irlanda (Microsoft).

Quando si utilizza MS Teams, vengono trattati dati di vario tipo, in particolare dati relativi ai contenuti delle riunioni, delle chat e dei file condivisi, la cronologia delle chiamate, i dati del profilo (p. es. indirizzo e-mail e immagine del profilo), nonché l'indirizzo IP e la lingua preferita. Vengono trattati anche i metadati della riunione, come la data, l'ora di inizio e di fine, l'ID della riunione e, se del caso, il numero di telefono e il luogo. Parallelamente, Microsoft raccoglie dati diagnostici legati all'utilizzo del servizio. Questi dati permettono a Microsoft, tra l'altro, di garantire il corretto funzionamento del servizio, p. es. per la risoluzione dei problemi, la sicurezza, gli aggiornamenti di MS Teams e il monitoraggio delle prestazioni.

I dati raccolti tramite MS Teams vengono trasmessi ai server di Microsoft, dove vengono trattati. Il luogo di archiviazione si trova nell'area geografica assegnata alla nostra organizzazione Microsoft 365, che si trova in Svizzera. Secondo [Microsoft](#), questi dati non vengono divulgati a terzi non autorizzati.

I dati raccolti vengono conservati solo per il tempo necessario alla fornitura del servizio, ossia di solito fino al termine della sessione di MS Teams o fino a quando l'utente non cancella i file che ha condiviso.

In alcuni casi può essere necessario registrare le sessioni. Le registrazioni vengono effettuate in particolare per mettere a disposizione dei partecipanti una risorsa consultabile e per consentire alle persone che non hanno potuto partecipare alla sessione di accedere ai contenuti. Inoltre, alcune registrazioni selezionate possono essere conservate per periodi più lunghi e rese disponibili sul nostro sito web (p. es. webinar).

Le registrazioni sono destinate esclusivamente a uso interno e, se del caso, all'informazione esterna sulle nostre attività (webinar) e non possono essere trasmesse o riprodotte senza autorizzazione. Le registrazioni sono archiviate in forma criptata e l'accesso è limitato ai partecipanti alla sessione e alle persone che hanno ricevuto un'apposita autorizzazione dall'incaricato o dall'incaricata della registrazione (generalmente la persona che organizza la sessione). L'eventuale pubblicazione sul sito web è comunicata previamente in modo trasparente.

La registrazione avviene sistematicamente sulla base del previo Suo consenso. I partecipanti vengono informati in anticipo qualora una sessione sia oggetto di registrazione, in modo da poter decidere liberamente se disattivare la videocamera e il microfono oppure se lasciare la sessione prima dell'avvio della registrazione. Si segnala inoltre che, anche con videocamera e microfono disattivati, il nome dell'utente può apparire nella registrazione.

Le registrazioni vengono conservate solo per il tempo necessario (p. es. finché i partecipanti assenti non hanno avuto occasione di visionarle). Alle registrazioni rese disponibili sul nostro sito web si applica un periodo di conservazione più lungo.

Per proteggere la Sua privacy abbiamo stipulato con Microsoft un [Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali dei Prodotti e dei Servizi](#). Per ulteriori informazioni sulla protezione e la sicurezza dei dati e sul funzionamento di MS Teams La invitiamo a consultare la pagina web [Microsoft Teams](https://learn.microsoft.com/it-ch/microsoft-teams/teams-overview)<https://learn.microsoft.com/it-ch/microsoft-teams/teams-overview>.

4.8 Zoom

Utilizziamo anche Zoom, una soluzione di videoconferenza di Zoom Video Communications Inc. con sede negli Stati Uniti (Zoom).

Zoom Le permette di partecipare ad alcuni dei nostri eventi online (riunione online). Per partecipare a una riunione online, deve aprire il link Zoom corrispondente e inserire l'ID della riunione e il codice di identificazione che abbiamo comunicato. In alternativa, può inserire i dati richiesti direttamente nell'applicazione Zoom.

Quando si utilizza Zoom, vengono trattati dati diversi a seconda delle informazioni fornite dall'utente prima o durante la partecipazione alla riunione online. Si tratta, in particolare, dei dati utente (nome/cognome o pseudonimo scelto, indirizzo e-mail), metadati (argomento della riunione, indirizzo IP dell'utente, informazioni sul dispositivo/hardware) nonché dati di testo, audio e video se l'utente interviene durante la riunione, p.es. via chat o a voce, o se ha acceso la videocamera. Naturalmente, può spegnere la videocamera o disattivare il microfono in qualsiasi momento.

Le riunioni online possono essere registrate solo previo Suo consenso. I partecipanti vengono informati in anticipo qualora si preveda di registrare una riunione online, in modo che possano decidere liberamente se disattivare la videocamera e il microfono oppure se lasciare la riunione prima dell'avvio della registrazione. Si segnala che, anche con videocamera e microfono disattivati, il nome dell'utente può apparire nella registrazione.

I dati raccolti saranno conservati solo per il tempo necessario alla fornitura del servizio, ossia di solito fino al termine della riunione online. In linea di principio, la durata delle registrazioni si determina in base allo scopo perseguito.

Se l'utente è registrato presso Zoom, i rapporti sulle riunioni online (in particolare i metadati delle riunioni e i dati relativi alle chiamate telefoniche) possono essere archiviati presso Zoom per un massimo di 12 mesi.

Per proteggere la Sua privacy, abbiamo stipulato un [contratto di trattamento dei dati \(Data Processing Agreement\)](#) che include anche clausole contrattuali standard. Inoltre, Zoom è certificato ai sensi dei [Data Privacy Framework EU-U.S e Swiss-U.S.](#)

Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sul funzionamento di Zoom consultare le [condizioni d'uso](#), l'[informativa sulla privacy](#) e in particolare le [Risorse legali](#) di Zoom.

4.9 LinkedIn

Sul nostro sito web utilizziamo vari servizi dell'azienda LinkedIn Corporation con sede negli Stati Uniti oppure, per gli utenti che risiedono abitualmente nello Spazio economico europeo (SEE) o in Svizzera, dell'azienda LinkedIn Ireland Unlimited Company con sede in Irlanda (LinkedIn).

Sul nostro sito web utilizziamo i seguenti servizi di LinkedIn:

- LinkedIn Marketing Solutions;
- LinkedIn Conversion Tracking.

In ragione dell'assetto organizzativo di LinkedIn, non si può escludere che i Suoi dati vengano trasferiti anche a LinkedIn negli Stati Uniti. Per proteggere la Sua privacy, abbiamo stipulato con LinkedIn un [contratto sul trattamento dei dati personali \(Data Processing Agreement\)](#) che include anche clausole contrattuali tipo dell'UE.

Per ulteriori informazioni in merito alla natura, alle finalità e all'ambito del trattamento dei dati da parte di LinkedIn, La invitiamo a consultare l'[informativa sulla privacy](#), l'[informativa sui cookie](#) e il [portale Privacy](#) di LinkedIn. Ha inoltre la possibilità di opporsi alla pubblicità personalizzata (LinkedIn) installando un [cookie di rifiuto](#), indipendentemente dal fatto che sia o no utente di LinkedIn.

4.9.1 LinkedIn Marketing Solutions

Utilizziamo LinkedIn Marketing Solutions (LMS) per scopi di marketing e ottimizzazione, in particolare per analizzare l'utilizzo del nostro sito web, per migliorare costantemente le singole funzioni, le offerte e l'esperienza utente nonché per pubblicare annunci pertinenti e interessanti per l'utente.

LMS registra ed elabora le informazioni sulle interazioni degli utenti con il nostro sito web. A tal fine utilizza, tra l'altro, dei cookie che vengono memorizzati localmente nella cache del browser web sul dispositivo impiegato e che consentono di analizzare l'utilizzo del nostro sito web.

Se ha effettuato l'accesso all'area riservata di LinkedIn, LinkedIn può associare l'utilizzo della nostra offerta online al Suo profilo. Se non desidera tale associazione, La invitiamo a disconnettersi da LinkedIn prima di visitare il nostro sito web.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in LinkedIn sono disponibili ai link indicati sopra.

4.9.2 Conversion Tracking di LinkedIn

Sul nostro sito web utilizziamo la tecnologia di tracciamento delle conversioni (*Conversion Tracking*) di LinkedIn.

Ci avvaliamo di questa tecnologia per scopi di marketing e ottimizzazione, in particolare per analizzare l'utilizzo del nostro sito web, per migliorare costantemente le singole funzioni, le offerte e l'esperienza utente nonché per pubblicare annunci pertinenti e interessanti per l'utente. Riceviamo inoltre da LinkedIn rapporti aggregati e anonimi sulle attività pubblicitarie e informazioni sulle modalità di interazione con il nostro sito web. A tal fine, LinkedIn utilizza un codice JavaScript (Insight Tag), che inserisce un cookie nel Suo browser o utilizza un pixel.

Secondo le indicazioni fornite da LinkedIn, l'Insight Tag raccoglie dati sull'utilizzo del nostro sito web, comprese informazioni quali l'URL di riferimento, l'indirizzo IP, le caratteristiche del dispositivo e del browser o i timestamp. I dati raccolti tramite l'Insight Tag vengono criptati, gli indirizzi IP troncati e gli ID diretti degli utenti di LinkedIn rimossi entro sette giorni al fine di pseudonimizzare i dati. I dati pseudonimizzati vengono cancellati entro 90 giorni. LinkedIn non condivide alcun dato personale con il gestore del sito web, ma si limita a fornire rapporti aggregati relativi al gruppo target del sito web e alla performance degli annunci.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in LinkedIn sono disponibili ai link indicati sopra.

4.10 Matomo

Il nostro sito web utilizza Matomo, una piattaforma di analisi web della società InnoCraft Ltd con sede in Nuova Zelanda.

Matomo è un software open source che consente di analizzare il comportamento di navigazione degli utenti. Il software deposita un cookie che permette tra l'altro di registrare l'indirizzo IP dell'utente, il sito web visitato e il tempo trascorso sul sito. Prima di essere memorizzato, il Suo indirizzo IP viene troncato e anonimizzato.

Questo trattamento dei dati avviene esclusivamente a scopo di analisi statistica dell'utilizzo del nostro sito web. Ci aiuta a ottimizzare la nostra offerta e a evitare il più possibile il trattamento di dati personali.

Poiché Matomo è eseguito direttamente sui server del nostro sito web, i Suoi dati personali vengono memorizzati esclusivamente su tali server e non vengono trasmessi a terzi.

Per ulteriori informazioni sulle condizioni di utilizzo e sulle norme di protezione dei dati, La invitiamo a consultare l'[informativa sulla privacy](#) di Matomo.

4.11 Servizi Google

Sul nostro sito web utilizziamo vari servizi dell'azienda Google LLC con sede negli Stati Uniti oppure, per gli utenti che risiedono abitualmente nello Spazio economico europeo (SEE) o in Svizzera, dell'azienda Google Ireland Ltd con sede in Irlanda (Google). Per il trattamento dei dati personali nell'ambito dell'utilizzo di Google Maps è sempre responsabile Google LLC. Sul nostro sito web utilizziamo i seguenti servizi di Google: Google Maps.

Google utilizza tecnologie come cookie, archiviazione web nel browser e pixel di tracciamento, che consentono di analizzare il Suo utilizzo del nostro sito web. Le informazioni in proposito possono essere trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti o in altri Paesi e lì conservate. Le informazioni sull'ubicazione dei centri dati di Google sono disponibili [qui](#).

Utilizziamo strumenti forniti da Google che, secondo quanto dichiarato dall'azienda, possono trattare dati personali nei Paesi in cui Google o i suoi [subappaltatori](#) dispongono di strutture. Nel suo [Data Processing Addendum for Products](#)

[where Google is a Data Processor](#), Google si impegna a garantire un livello adeguato di protezione dei dati in linea con le clausole contrattuali tipo dell'UE.

Inoltre, Google è certificato ai sensi dei [Data Privacy Framework EU-U.S e Swiss-U.S.](#)

Per ulteriori informazioni sul trattamento da parte di Google e sulle impostazioni di privacy, può consultare la [Privacy Policy](#) o le [Impostazioni di privacy](#) di Google.

4.11.1 Google Maps

Utilizziamo il servizio di cartografia online Google Maps per integrare mappe interattive sul nostro sito web.

Quando si accede a un sito web in cui sono integrate mappe, Google Maps installa un cookie. Di norma, questo cookie non viene cancellato alla chiusura del browser, ma scade solo dopo un certo periodo di tempo, a meno che non lo si cancelli manualmente prima.

Quando si utilizza Google Maps, le informazioni relative al Suo utilizzo del nostro sito web (p. es. l'indirizzo IP) possono essere trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e memorizzate su tale server. Google può memorizzare tali dati sotto forma di profili di utilizzo, al fine di adattare i propri servizi alle esigenze degli utenti, per finalità pubblicitarie e per attività di ricerca di mercato. Se ha effettuato l'accesso a Google, i Suoi dati sono direttamente associati al Suo account. Se non desidera tale associazione, deve disconnettersi da Google prima di visitare il nostro sito web.

Se non è d'accordo con questo trattamento dei Suoi dati, può disattivare il servizio Google Maps. A tal fine, deve disattivare la funzione JavaScript nel browser. Quest'operazione può tuttavia compromettere altre funzioni del nostro sito web.

Per ulteriori informazioni può consultare i [termini di servizio di Google Maps](#) e le [norme sulla privacy di Google](#).

4.12 Presenza sui social media

Siamo presenti sui social media con un profilo su LinkedIn.

Se sul nostro sito web clicca sull'icona corrispondente, viene automaticamente reindirizzato/a al Suo profilo LinkedIn. Viene stabilita una connessione diretta tra il Suo browser e il server del social network. Il social network riceve l'informazione che Lei ha visitato il nostro sito con il Suo indirizzo IP e cliccando sul link.

Se clicca su un link a un social network mentre è connesso/a al Suo account su quello stesso network, il contenuto del nostro sito può essere associato al Suo profilo. Questo permette al social network di associare direttamente la visita del nostro sito al Suo account. Se desidera evitare tale associazione, La invitiamo a disconnettersi prima di cliccare sui link corrispondenti. In ogni caso, l'accesso al nostro sito web è associato al Suo account utente se effettua l'accesso al social network dopo aver cliccato sul link. Il fornitore in questione è titolare del trattamento dei dati ai sensi della legge sulla protezione dei dati. La invitiamo pertanto a consultare le informazioni pertinenti sul sito web del social network.

I dati da Lei inseriti sui nostri profili social vengono pubblicati dalla piattaforma di social media; in nessun momento vengono da noi trattati o utilizzati per altre finalità. Ci riserviamo tuttavia la possibilità di cancellare contenuti qualora ciò si rendesse necessario. Può succedere che comunichiamo con Lei tramite la piattaforma di social media.

Tale comunicazione si basa sul legittimo interesse reciproco a interagire e a scambiarsi informazioni attraverso questo canale.

Segnaliamo inoltre che il gestore del social network può utilizzare metodi di web tracking. Le attività di tracciamento, sulle quali non abbiamo alcun controllo, possono essere effettuate anche se l'utente non è connesso o non dispone di un account presso la piattaforma di social media.

Sul nostro sito web sono integrate icone per la condivisione di contenuti nei social network (p. es. Facebook, X). Non gestiamo profili propri su questi servizi. Quando l'utente clicca su un'icona, viene reindirizzato direttamente al fornitore

della piattaforma corrispondente. Il fornitore riceve informazioni che indicano che l'utente ha visitato il nostro sito web (compreso l'indirizzo IP e altri dati tecnici). Il fornitore è l'unico responsabile del trattamento di questi dati.

Informazioni più dettagliate sul trattamento dei dati da parte del fornitore della piattaforma di social media sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati del fornitore.

Social network	Fornitore	Informativa sulla protezione dei dati
Facebook	Meta Platforms Inc. (USA)/Meta Platforms Ireland Ltd. (Irlanda)	Informativa sulla privacy
X	X Corporation (USA)	Informativa sulla privacy
LinkedIn	LinkedIn Corporation (USA)/LinkedIn Ireland Unlimited Company (Irlanda)	Informativa sulla privacy

4.13 Link a www.justitia.swiss

Il nostro sito web contiene link alla piattaforma justitia.swiss. Se un utente clicca su uno di questi link mentre visita il nostro sito web, verrà reindirizzato al sito <https://www.justitia.swiss>. L'utilizzo del sito è disciplinato dall'informativa sulla protezione dei dati di [justitia.swiss](https://www.justitia.swiss).

5 Disposizioni finali

La presente informativa sulla protezione dei dati è stata tradotta in varie lingue. In caso di incongruenze tra le diverse versioni linguistiche, prevale la versione tedesca.