

# eDossier judiciaire

Notre projet cantonal · échange pour les chefs  
de projet des autorités judiciaires

Rémi Fillet  
Chef de projet

PROJET

Justitia<sup>4.0</sup>



REPUBLIQUE  
ET CANTON  
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX

POUVOIR JUDICIAIRE

# Sommaire

## Stratégie institutionnelle

Plan stratégique et démarrage du projet genevois

## Financement

Projet de loi et crédit d'investissement

## Organisation

COFIL et instances décisionnelles

## Référentiel

Méthode de projet

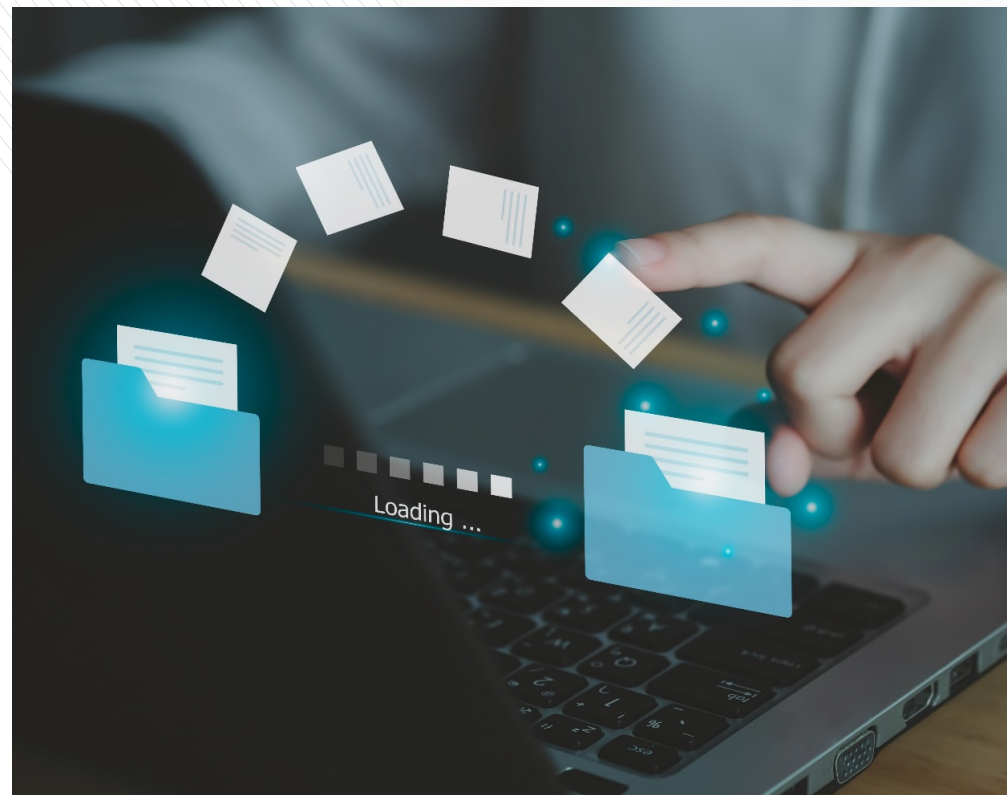
## Phase d'étude

## Phase de conception

## Risques identifiés

Mesures de mitigation

## Retour d'expérience



# Stratégie institutionnelle

## Plan stratégique et contexte genevois

# Plan stratégique

2021 – 2025



Fournir aux magistrat·e·s  
l'organisation, l'appui  
et les moyens nécessaires  
à l'accomplissement  
de leur mission

Réussir la  
transition numérique  
de la justice

# Objectifs

## Projet eDossier judiciaire

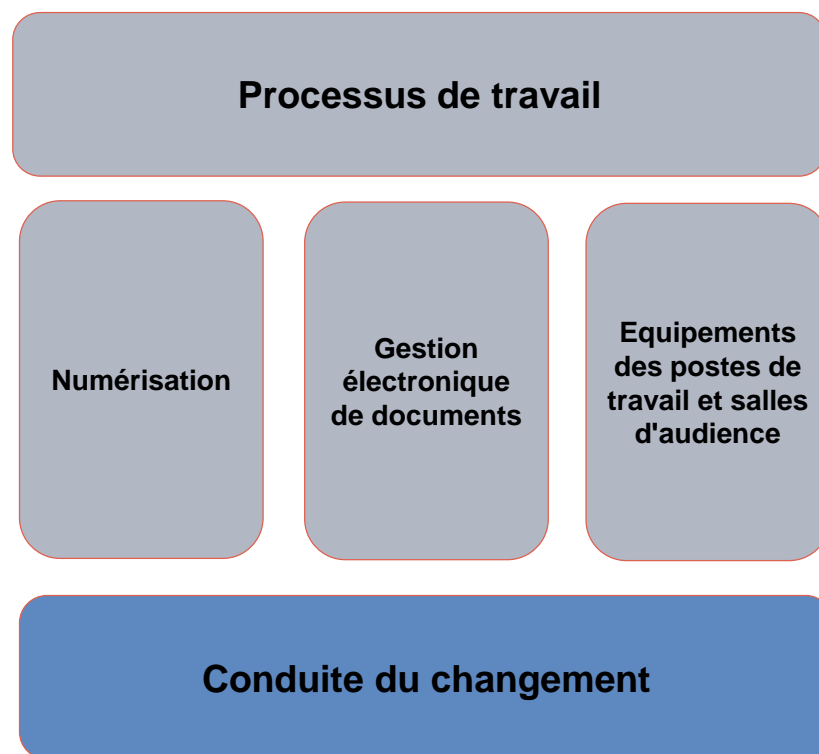
Permettre au Pouvoir judiciaire de travailler avec un dossier judiciaire numérique en adaptant:

- > les processus et méthodes de travail
- > le système d'information.



# Transition numérique de la justice genevoise

## Découpage du projet eDossier judiciaire



# Financement

Projet de loi et crédit d'investissement

# Projet de loi d'investissement 13202

## financer la transition numérique de la justice à Genève

- > système de gestion du dossier judiciaire
- > processus de travail
- > logiciels et équipements de numérisation
- > équipements des postes de travail et salles d'audience
- > numérisation de l'existant
- > accompagnement au changement.
  
- > Subvention pour le développement de la plateforme Justitia.Swiss



**GRAND CONSEIL**  
de la République et canton de Genève

**PL 13202**

*Projet présenté par le Conseil d'Etat*

*Date de dépôt : 2 novembre 2022*

### Projet de loi

ouvrant un crédit d'investissement de 23 813 000 francs et un crédit au titre de subvention cantonale d'investissement de 1 729 000 francs en faveur de la plateforme fédérale Justitia.Swiss pour mettre en œuvre le dossier judiciaire numérique (eDossier judiciaire)

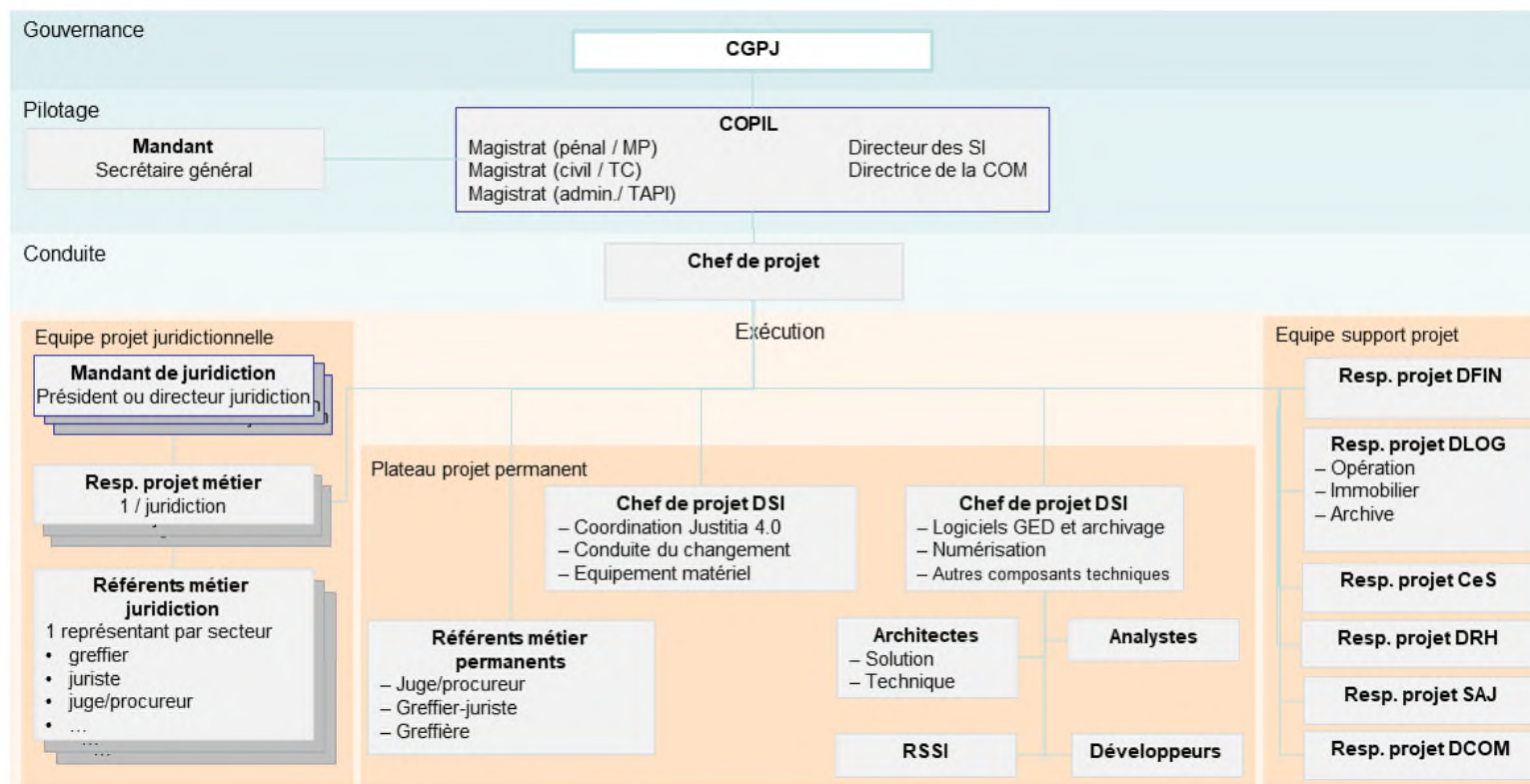


# Organisation

## COFIL et instances décisionnelles

# Organigramme

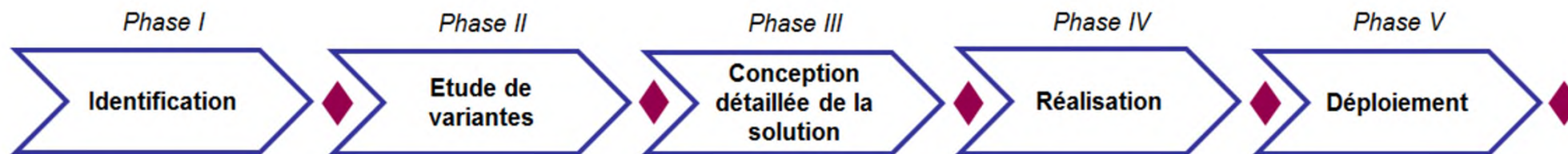
## Organisation du projet



# Référentiel

## Méthode de projet

# Phases du projet

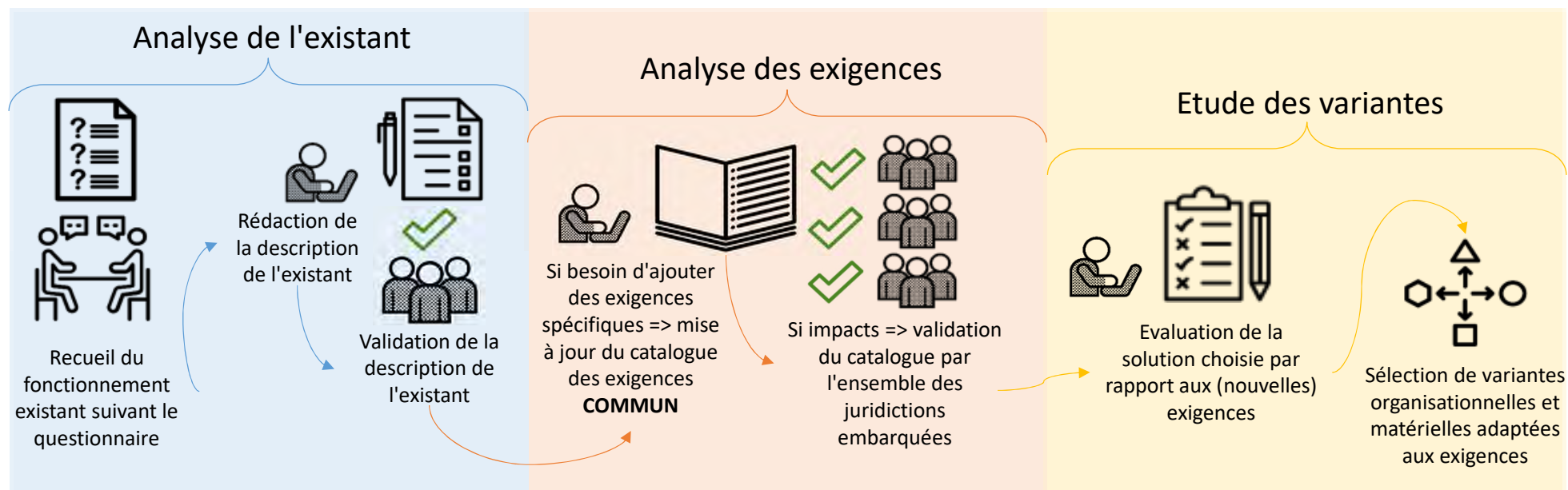


Phase	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Etude des variantes	■	■					
Conception		■	■	■			
Réalisation			■	■	■	■	■
Déploiement				■	■	■	■

# Phase d'étude

# Phase d'étude

## Démarche



# Phase d'étude

## Numérisation

### Base de l'étude

- > Recommandations de l'étude Justitia 4.0
- > Retours d'expérience du Pouvoir Judiciaire et de l'OCSIN
- > Exigences des juridictions
- > Résultats d'une étude de solutions techniques menée avec ELCA
- > Estimations des coûts basée sur une étude de volumétrie.

### Etudes réalisées

- > Variantes organisationnelles: numérisation centralisée et décentralisée
- > Variantes de solutions techniques: Kofax et Abbyy.

# Phase d'étude

## Equipements

### Base de l'étude

- > Recommandations du projet Justitia 4.0
- > Etat des lieux du matériel en place et à venir au PJ
- > Exigences des juridictions

### Définition de variantes pour les thèmes

- > Postes de travail
- > Postes de télétravail
- > Postes de consultation
- > Salles d'audience
- > Transport sur place



# Phase d'étude

## Gestion électronique de documents

### Etude de solutions de gestion électronique de documents génériques

- > Mandat avec société ELCA
- > Etude de outils du marché
- > Etude d'architectures basées sur ces outils

### Etude de solutions de gestion électronique de documents judiciaires

- > Collaboration avec Justitia 4.0
- > Evaluation théorique de trois solutions
- > Evaluation pratique : étude de faisabilité.



# Phase de conception

# Phase de conception

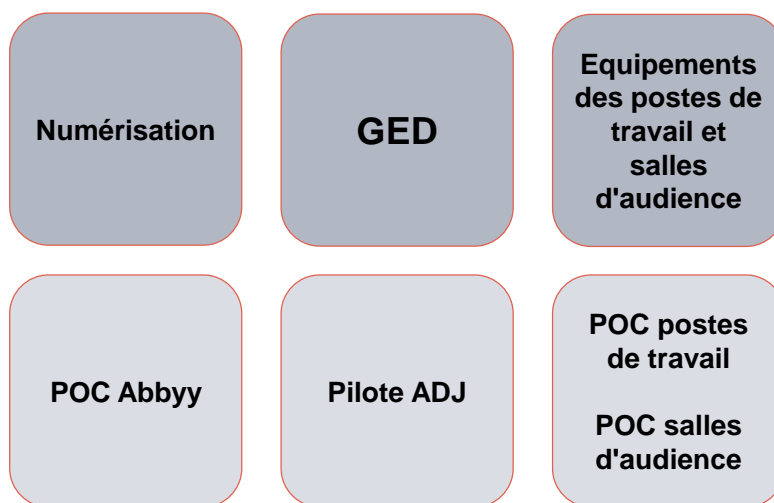
## Choix des juridictions pilotes

- > Participation aux phases de conception, réalisation et déploiement
- > Démarche
  1. Définition de critères
    - Retour d'expérience de l'équipe autrichienne
    - Atelier avec équipe projet eDossier judiciaire
  2. Evaluation des juridictions.
- > Conclusion
  - Choix pour la phase de conception: juridictions de la filière civile
  - Choix pour les phases de réalisation et déploiement: Tribunal de première instance



# Phase de conception

## Test des solutions retenues



# Phase de conception

## Conception détaillée des solutions

### Concept d'organisation

- Concept général pour le PJ
- Concept spécifique par juridiction

### Conception du système d'information

- Solution de numérisation
- Application Dossier judiciaire
- Plateforme Justitia.swiss
- Adaptations du système d'information

### Conception du plan de conduite du changement

- Première étude
- Formation des chefs de projets
- Conception du plan

# Risques identifiés

## Mesures de mitigation

# Risques identifiés

## Principales mesures de mitigation



- > **Adoption** de la solution par les utilisateurs (organisation et nouveaux outils)
- > Risque technique sur l'**hébergement** de la solution (ADJ et autres composants)
- > Capacité de la solution à répondre aux **besoins du métier**
- > Autonomie sur la définition, le développement et la maintenance de l'outil de GED

# Retour d'expérience



# Retour d'expérience

## Points clés



- > Volonté de l'institution
- > Disponibilité et engagement du mandant
- > Présence référents métier dans l'équipe
- > Financement du projet voté
- > Budget prévu pour accompagnement au changement

**Merci pour votre attention**